

EVERHOME BRUGGERGUIDE



TILLYKKE MED DIT NYE ALARMSYSTEM!

Vi er glade for, at du har valgt G4S Everhome. G4S er verdens største leverandør af sikkerhedsløsninger, og vi har lagt al vores erfaring i at udvikle et fremtidssikret, fleksibelt og brugervenligt alarmsystem til dig. Vi håber, du bliver glad for det.

Denne vejledning hjælper dig med at bruge dit nye alarmsystem. Du kan også få svar på de fleste spørgsmål på www.g4severhome.dk. Under fanen 'Kundeservice' kan du finde svar på ofte stillede spørgsmål og finde diverse manualer.

Er du i tvivl, er du velkommen til at kontakte vores kundeservice på tlf. 70 33 00 40.

Venlig hilsen
G4S

INDHOLDSFORTEGNELSE

1. INTRODUKTION.....	4
2. EVERHOME APPEN.....	5
3. START-SIDEN.....	6
4. TILKOBLING OG FRAKOBLING.....	7
5. SMART REGLER.....	14
6. GENVEJE.....	22
7. VIDEO.....	24
8. ENHEDER.....	28
9. BRUGERE.....	35
10. LOKATIONER.....	38
11. HISTORIK-SIDEN.....	43
12. INDSTILLINGER.....	44
13. BATTERIER.....	48
14. APPENDIKS A: APN-INFORMATION.....	55

I. INTRODUKTION

Med G4S Everhome kan du bruge din smartphone eller din tablet til at styre dit hjem - uanset hvor du befinder dig. Mobilapplikationen (appen) indeholder alt, du skal bruge for at opsætte og konfigurere din G4S Everhome.

Denne brugerguide hjælper dig med:

- Til- og frakobling af dit system
- Håndtering af alarmer
- Modtagelse af notifikationer
- Håndtering af nødsituationer
- Overvågning af dine ejendomme
- Administrering af brugere
- Administrering af enheder
- At se hændelsesloggen

2. EVERHOME APPEN

Du og andre oprettede brugere kan konfigurere og betjene alarmsystemet via Everhome appen. Scan koderne til højre – eller søg på 'G4S Everhome' i Google Play eller App Store. Se også minimumskrav til dit styresystem i App Store/Google Play.



2.1 FØRSTE GANG DU LOGGER IND

Du logger ind med den e-mail og det password, du oprettede panelet med.

1. Tryk på Everhome ikonet på din telefon.
2. Indtast e-mail og adgangskode, og tryk 'Log ind'. Du navigeres til START-siden.

2.2 LOG UD

1. Tryk på ☰. Hovedmenuen kommer frem.
2. Tryk 'Log ud'.
3. Tryk 'Accepter'.

3. START-SIDEN

Aktuelle placering

Tryk for at skifte placering.

Hovedmenu

Adgang til enheder, genveje, brugere og indstillinger m.m.

Smart Regel

Næste Smart Regel. Tryk på navnet, hvis du vil se eller redigere reglen.

Statusikon og tekst

Den aktuelle tilstand.

Tilkoblingsknapper

Tryk for at tilkoble systemet. Når systemet er tilkoblet, vises en frakoblingsknap.

Genveje

Genveje til regler, enheder m.m.

GSM

Signalstyrke

Routerens backup batteri

Opladningsniveau - vises kun, hvis strømforsyningen er afbrudt.

Systembeskeder

Ulæste beskeder vedr. alarmer, advarsler og fejl. Beskederne fjernes, når problemerne er løst. Grønt flueben betyder 'ingen beskeder'. Tryk på det røde tal for at læse beskederne. Tryk herefter på 'filtre', hvis du vil filtrere listen, og slå dernæst beskedtyperne til og fra på denne knap: . Afslut med at trykke 'Anvend'.

Hurtig adgang

- START
- HISTORIK
- KONTROL
- VIDEO

Temperatur


Standardtemperaturen i boligen. Tryk på temperaturen for at se mere.



4. TILKOBLING OG FRAKOBLING

Du kan bruge din app, fjernbetjening og alarmchip-læser til at styre dit alarmsystem. Der er følgende tilstande:

- Fuldtilkobling
- Nat-tilkobling
- Dag-tilkobling
- SOS-alarm
- Frakobling

Du kan konfigurere dine enheders adfærd i forhold til hvert enkel tilkoblingsform. Systemets aktuelle tilstand kan ses på START-siden (statusikon og statustekst). Når din G4S Everhome er tilkoblet, kommer dette ikon frem: .

Hvis systemet registrerer en hændelse, mens systemet er tilkoblet, vises følgende knapper på START-siden:



- Tryk på denne knap for at foretage et nødopkald.



- Tryk på denne knap for at frakoble systemet.



- Tryk på denne knap for 'lydløs' tilstand. Systemet forbliver tilkoblet.


4.1 FULDTILKOBLING

Brug fuldtilkobling til at sikre hele dit hjem, når du og din familie ikke er hjemme. Hvis du har slået forsinket tilkobling til, vil sirenen og alarmchip-læseren bippe i tidsrummet for den indstillede udgangstid. Læs mere på side 11.

Sådan kan du slå fuldtilkoblingen til:

App: Tryk på .

Fjernbetjening: Tryk på .

Alarmchip-læser: Tryk på .


4.2 NAT-TILKOBLING

Overvåg udvalgte områder, som er særligt udsat for indbrud, mens du sover. Du kan fx tilkoble alle detektorer i stueetagen, og lade detektoren på førstesalen, hvor dit soveværelse er, forblive frakoblet.

Sådan aktiverer du nat-tilkoblingen:

App: Tryk på .

Fjernbetjening: Tryk på .

Alarmchip-læser: Tryk på .

4.3 DAG-TILKOBLING

Med dag-tilkobling kan du sikre din familie, når de er hjemme om dagen. Du kan fx tilkoble sensorerne ved hoved- og bagdøren, mens du eller din familie er hjemme.

Sådan aktiverer du dag-tilkobling:

App: Tryk på .

Fjernbetjening: Tryk på .


Alarmchip-læser: Tryk på .

4.4 FRAKOBLING

Når G4S Everhome er tilkoblet, vises  på START-siden.

Sådan frakobler du systemet:

App: Indtast PIN-kode, hvis du har slået PIN-funktionen til. Tryk på .

Fjernbetjening: Tryk på .

Alarmchip-læser: Hvis du har knyttet en adgangskode til chippen, skal du først indtaste koden og dernæst holde chippen op til alarmchip-læseren. Uden adgangskode skal du blot holde chippen op til alarmchip-læseren.

Fuldtilkobling

Tilkobler alle anlæggets enheder.

Nat-tilkobling

Tilkobler alle enheder, som er indstillet til 'nat'.



Dag-tilkobling

Tilkobler alle enheder, som er indstillet til 'dag'.

SOS-funktion

Er ikke standard-aktiveret, men kan tilvælges.

Brugerfunktion på alarmchip-læseren

Du har tre forsøg til at indtaste den firecifrede kode. Hvis du taster forkert tre gange, låser alarmchip-læseren i fem minutter. Når de fem minutter er gået, virker koden igen. Du har endvidere fem sekunder til at taste hvert tal. Når du har indtastet koden, har du ti sekunder til at holde chippen til læseren. Hvis du overskrider den tid, du har til rådighed, er du nødt til at starte forfra. Dette betragtes dog ikke som en fejllæsning.

Sådan indtaster du din adgangskode

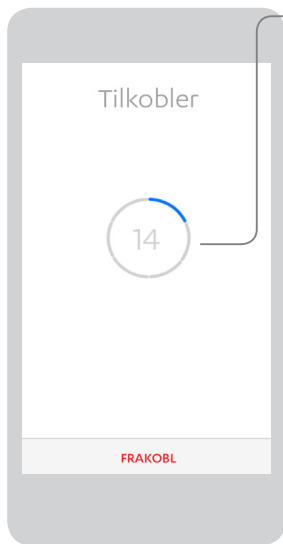
Tryk på de knapper, der repræsenterer tallene i koden. Hvis din kode fx er '4568', skal du trykke tre gange på knappen '4-5-6' og en enkelt gang på '7-8-9'.

Sådan frakobler du anlægget

Indtast din kode langsomt, og registrér alarmchippen.

4.5 FORSINKET TILKOBLING

Med forsinket tilkobling kan du tilkoble dit G4S Everhome system, mens du er hjemme. Funktionen giver dig et valgt antal sekunder til at forlade adressen, så du kan forlade området uden at udløse alarmen. Når fuldkobling er slået til, bipper sirenen og alarmchip-læseren, indtil systemet er tilkoblet.



Nedtællingskærm

Når du aktiverer fuldtilkoblingen på din app, kommer der en nedtællingskærm frem på din telefon. Nedtællingen viser det antal sekunder, som du har til rådighed til at forlade området, inden systemet bliver tilkoblet.

Bemærk: Forsinket tilkobling fungerer kun med fuldtilkobling.

Sådan konfigurerer du forsinket tilkobling

1. Tryk på ☰. Hovedmenuen kommer frem.
2. Tryk på 'Indstillinger'.
3. Tryk på 'Forsinket tilkobling'.
4. Indtast det antal sekunder, som forsinkelsen skal vare.

4.6 TVUNGEN TILKOBLING



Fejlmelding: Handlingen mislykkedes

For at tilkoble dit Everhome system skal alle sikringskomponenter være i hvile/lukkede.

Hvis en eller flere enheder er åbne eller offline, vil et fejlmeldingsvindue komme frem i din app.

Sådan gennemtvinger du tilkobling af dit system

App: Tryk på knappen 'fortsæt' og anlægget vil tvangstilkoble og udkoble åbne/aktive alarmerheder.

Alarmchip-læser:

1. Tryk på knappen, der repræsenterer den tilstand, som du vil aktivere, indtil knappen blinker rødt.
2. På en udendørs alarmchip-læser, skal du holde chippen op til alarmchip-læseren, når LED-lysene begynder at blinke.

4.7 SOS-ALARM

I nødstilfælde kan du udløse en alarm på din fjernbetjening eller din alarmchip-læser.



Alarmchip-læserens SOS-knap

Sådan udløser du alarm

Tryk på SOS-knappen i mindst fem sekunder.



Fjernbetjeningens SOS-knapper

Sådan udløser du alarm

Tryk på de to SOS-knapper samtidig.

5. SMART REGLER

Smart Regler indstiller dit system til at foretage specifikke handlinger ud fra specifikke udløser. For eksempel kan du lave en Smart Regel, der får din sirene til at ringe to gange, hver gang hoveddøren bliver åbnet mellem kl. 10:00 og 12:00.

Hver Smart Regel kan have en eller flere udløser, der bestemmer, hvornår der skal foretages en eller flere handlinger.

Hvilke udløser og handlinger, der er tilgængelige for en Smart Regel, afhænger af situationen og de enheder, som du har installeret.

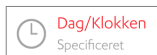
Systemet understøtter op til 20 Smart Regler ad gangen.

5.1 OM UDLØSERE

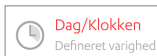
Der er tre typer af udløsere: A. Kalender, B. Sikkerhedstilstande og C. Enheder. Udløsere er hændelser, der medfører, at en Smart Regel bliver udført. Hver enkel Smart Regel kræver mindst en udløser. Du kan kombinere en tilkoblingsudløser eller en enhedsudløser med en planlagt udløser.

A. Kalender

En planlagt udløser, som finder sted inden for et specifikt tidspunkt eller inden for bestemte tidsrum.



Finder sted en enkelt gang på et specifikt tidspunkt af dagen.
Fx d. 8. maj, kl. 10:30.



Finder sted en enkelt gang inden for et defineret tidsrum (planlagt varighed). Fx d. 8. maj mellem kl. 10:30 og 11:30.



Tilbagevendende på et bestemt tidspunkt på udvalgte datoer.
Fx hver mandag kl. 10:30, d. 8. maj til d. 15. december.



Tilbagevendende udløser af planlagt varighed. Fx hver mandag mellem kl. 10:30 og 11:30, d. 8. Maj til d. 15. december.

B. Alarmindstilling

Smart regler kan opsættes for følgende tilstande:

- Frakobling
- Fuldtilkobling
- Dag-tilkobling
- Nat-tilkobling

C. Hændelser

Smart regler kan opsættes for indmeldte enheder f.eks.:

Video-detektor: Temperatur, der er højere eller lavere end anført.

Bevægelsesdetektor: Registreret bevægelse / Temperatur, der er højere eller lavere end anført.

Vindue/dørsensor: Åben / Lukket / Temperatur, der er højere eller lavere end anført.

Røgdetektor: Registreret røg.

Z-Wave-styrede enheder: Ulåst / Låst / Manuelt slået til / Manuelt slået fra.

5.2 OM HANDLINGER



Du kan definere de handlinger, som din Smart Regel skal udføre, når en bestemt udløser bliver udløst. Hver enkelt Smart Regel kræver minimum en handling. Du kan indstille en regel til at udføre flere handlinger.

Der er seks typer af handlinger:

1. **Ændring af tilstand:** Tilkobling af systemet. Denne handling er kun tilgængelig for planlagte udløserne. Du kan fx lave en fuldtilkobling hver aften kl. 23:30.
2. **Z-Wave enhed:** Indstil en handling for en bestemt enhed i dit Z-Wave netværk. Du kan fx indstille en enhed til at tænde lyset på et bestemt tidspunkt af dagen.
3. **Video-detektor:** Optag en video. Du kan fx indstille et kamera til at optage en video, hver gang hoveddøren bliver åbnet.
4. **Sirene:** Klokken ringer en eller to gange. Du kan fx indstille sirenen til at ringe, hver gang hoveddøren bliver åbnet.
5. **Send besked:** Systemet sender en e-mail eller push-notifikation. Du kan fx indstille dit system til at sende en besked med teksten "systemet er tilkoblet", hver gang fuldtilkobling er aktiveret.
6. **Vågn op alarm:** Indstil din mobiltelefons indbyggede vækkeur til at afgive en bippende alarm på et planlagt tidspunkt.



5.3 SÅDAN LAVER DU EN SMART REGEL

Bemærk: Vi anvender et eksempel til at beskrive processen i nogle af punkterne.

1. Tryk på  Hovedmenuen kommer frem.
2. Tryk på 'Smart Regler'.
3. Tryk på 'Tilføj ny Smart Regel'.
4. Indtast navnet på din Smart Regel, og tryk 'Fortsæt'. Fx 'Test-regel'.
5. Tryk på 'Tilføj udløser' (+). Du bliver nu bedt om at vælge udløsertypen.
6. Tryk på den udløsertype, som du ønsker at oprette. Vi ønsker fx at bruge en enhedsudløser. Derfor trykker vi på 'Enheder'. En liste over tilgængelige enhedsudløser kommer frem. Bemærk, at det kun er installerede enheder, som vises.
7. Tryk på den udløser, du vil bruge. Tryk fx på 'Åbn/Luk sensor', og vælg dernæst den specifikke enhed, som du vil bruge. I eksemplet trykker vi på 'Hoveddør'.
8. Definér den udløsende handling, og tryk 'Accepter'. Vælg fx 'Åben'.
9. Tryk 'Tilføj handling' (+). Du bliver nu bedt om at vælge en handling. Kun mulige handlinger vises.
10. Tryk på den handling, som du vil bruge. Vi ønsker at bruge et kamera til at registrere dem, der kommer ind ad hoveddøren, så vi trykker på 'Kamera-detektor'.
11. Tryk på  ved det kamera, som du vil bruge, og tryk dernæst 'Accepter'.
12. Tryk på 'Tilføj handling' (+) for at tilføje endnu en handling, og gentag trin 10 - 11.
13. Tryk 'Accepter'.

5.4 SÅDAN SLETTER DU EN SMART REGEL

Bemærk: Det er kun master-brugere, som kan slette Smart Regler.

1. Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
2. Tryk på 'Smart Regler'.
3. Tryk på 'Slet'.
4. Tryk på  ved den Smart Regel, som du vil slette.
5. Tryk på 'Slet', og tryk dernæst 'Slet' igen for at bekræfte.
6. Tryk på 'OK'.

5.5 SÅDAN OMDØBER DU EN SMART REGEL



Bemærk: Det er kun master-brugere, som kan omdøbe Smart Regler.

1. Tryk på ☰. Hovedmenuen kommer frem.
2. Tryk på 'Smart Regler'.
3. Tryk på den Smart Regel, som du vil ændre.
4. Tryk 'Redigér'.
5. Indtast det nye navn.
6. Tryk 'OK'.
7. Tryk 'Accepter'.


5.6 SÅDAN REDIGERER DU EN SMART REGEL

Bemærk: Det er kun master-brugere, som kan redigere Smart Regler. Når du fjerner en udløser fra en Smart Regel, bliver alle reglens handlinger også fjernet.

Sådan fjerner du en udløser eller en handling

1. Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
2. Tryk på 'Smart Regler'.
3. Tryk på den Smart Regel, som du gerne vil redigere.
4. Tryk på 'Rediger'.
5. Tryk på  ved den udløser eller handling, som du vil slette.
6. Tryk på 'Slet'.
7. Tryk på 'OK'.
8. Tryk 'Accepter'.





Sådan redigerer du en udløser eller en handling

1. Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
2. Tryk på 'Smart Regler'.
3. Tryk på den Smart Regel, som du gerne vil redigere.
4. Tryk på den udløser eller handling, som du ønsker at redigere.

-
5. Foretag ændringerne.
 6. Tryk 'Fortsæt'.
 7. Tryk 'Accepter', når du er færdig med at redigere.

5.7 SÅDAN SLÅR DU EN SMART REGEL TIL OG FRA

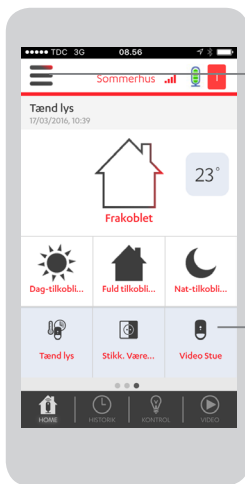
Bemærk: Det er kun master-brugere, som kan slå Smart Regler til og fra.

1. Tryk på  Hovedmenuen kommer frem.
2. Tryk på 'Smart Regler'.
3. Tryk på den Smart Regel, som du vil indstille.
4. Tryk på denne knap  for at slå reglen til eller fra.
 -  betyder, at reglen er slået til (aktiveret).
 -  betyder, at reglen er slået fra (deaktiveret).

6. GENVEJE

Genveje er brugerdefinerede knapper, som giver dig direkte adgang til udvalgte funktioner. Du kan lave op til ni genveje, og der er tre typer af genveje:

1. Smart Regler – Udførelse af Smart Regler
2. Kontrol – Styring af Smart Home enheder
3. Video – Se live video



Hovedmenuen

Du har adgang til genvejene via hovedmenuen.


Navigation i genvejene på START-siden

Du kan kun se tre genveje ad gangen. Hvis du har oprettet mere end tre genveje, kan du *swipe* hen over genvejene for at se flere genveje.

Genveje



Genvejene er placeret i bunden af START-siden. Når du trykker på en genvej, bliver du navigeret videre til den funktion, som genvejen repræsenterer.

6.1 SÅDAN OPRETTER DU EN GENVEJ

1. Tryk på '+' i bunden af START-siden.
2. Tryk på den type af genvej, som du ønsker at oprette. Du kan vælge Smart Regel, Kontrol eller Video.
3. Tryk på  ved den Smart Regel, enhed eller video, som du gerne vil oprette en genvej til.
4. Tryk 'Gem'.

Genvejens navn oprettes automatisk ud fra den regel, den enhed eller det kamera, som der er oprettet genvej til.

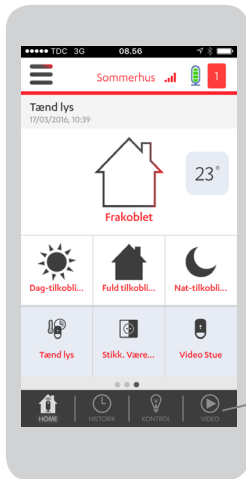
6.2 SÅDAN SLETTER DU EN GENVEJ

1. Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
2. Tryk på 'Genveje'.
3. Tryk 'Slet'.
4. Tryk på  ved den genvej, som du vil slette.
5. Tryk 'Slet'.
6. Tryk 'OK'.

7. VIDEO

Du kan bruge din G4S Everhome app til at se videoer på tre måder:

1. Live – Se live videoer fra dine kamera-detektorer.
2. Galleri – Se optagede videoer fra dine kamera-detektorer.
3. Filtre – Tilgå og se optagede videoer ud fra udvalgte datoer.



VIDEO



Tryk på denne knap for at gå videre til VIDEO-siden.

7.1 LIVE KOMFORT VIDEOER

Du kan bruge din Everhome app til at se komfort videoer fra dine installerede kamera-detektorer. En komfort video er et kort, on demand videoklip. Når du ser en komfort video, optager systemet videoen, så du kan se den igen senere hen.

Bemærk: Det afhænger af din brugerprofil, om du kan se komfort videoer eller ej. Du kan læse mere om brugerprofiler på side 36.

Sådan ser du komfort videoer

1. Tryk på 'VIDEO'. Video-siden kommer frem. Siden viser en liste over tilgængelige kamera-enheder.
2. Tryk  ved det kamera, som du vil bruge. En live skærm kommer frem. Komfort videoen afspilles og optages  i op til 40 sekunder.

Komfort video-ikoner




STOP-ikon (firkant): Sæt videoen på pause og stop optagelsen.

PLAY-ikon (trekant): Se og optag en anden komfort video.



7.2 GALLERI

Bemærk: Det afhænger af din brugerprofil, om du kan se videoer i galleriet.

Video-typer

-  – **Alarmvideo:** optaget på grund af en hændelse.
-  – **Komfort video:** optaget af en bruger.
-  – **Regelgenereret video:** optaget som handling jf. en Smart Regel.

Sådan ser du videoer i galleriet

1. Tryk på 'VIDEO'. Nu kan du se en liste over tilgængelige kamera-enheder.
2. Tryk  ved det kamera, som du vil tilgå. Nu kan du vælge datoer.
3. Vælg en startdato og en slutdato. Tryk 'Accepter'. Nu vises en liste over de videoer, som er optaget og gemt inden for den valgte periode.
4. Tryk på  ved det videoklip, som du gerne vil se.

Video-ikoner

PAUSE-ikon (to lodrette streger): Sæt videoen på pause.




PLAY-ikon (trekant): Afspil videoklipet.

SEND: Send videoen til den e-mail, der blev brugt til at logge ind i appen.



7.3 FILTRE

Bemærk: Du kan også se videoer fra detektorer, som er fjernet fra dit system. Tjek din brugerprofil for at se, om du har tilladelse til at se videoer. Læs mere på side 36.

Video-typer

-  – **Alarmvideo:** optaget på grund af en hændelse.
-  – **Komfort video:** optaget af en bruger.
-  – **Regelgenereret video:** optaget som handling jf. en Smart Regel.

Sådan ser du arkiverede videoer

1. Tryk på 'VIDEO'. Nu kan du se en liste over tilgængelige kamera-enheder.
2. Tryk på . Nu vises en side, hvor du kan vælge datoer.
3. Vælg en startdato og en slutdato, og tryk 'Accepter'. Nu kan du se en liste over arkiverede videoer fra den valgte periode.
4. Tryk på  ved den arkiverede video, som du gerne vil se.

Video-ikoner

PAUSE-ikon (to lodrette streger): Sæt videoen på pause.

PLAY-ikon (trekant): Afspil videoklipet.

SEND: Send videoen til den e-mail, der blev brugt til at logge ind i appen.

8. ENHEDER

Bemærk: Det er kun master-brugere, der kan administrere enheder.

Du har følgende muligheder:

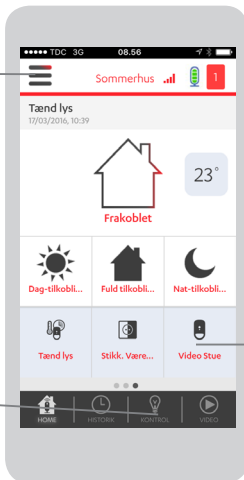
- Du kan tilføje enheder
- Du kan se status på dine enheder
- Du kan konfigurere enheder
- Du kan konfigurere en alarmchip
- Du kan kontrollere og administrere Smart Home enheder
- Du kan fjerne enheder

Hovedmenu

Tryk på hovedmenu-ikonet for at få adgang til menuen 'Enheder'.

Kontrol


Du kan styre dine Smart Home enheder fra KONTROL-siden.



Genveje


Du kan lave genveje til Smart Home enheder. På den måde kan du tilgå dem direkte fra START-siden.

8.1 SÅDAN TILFØJER DU EN ENHED

1. Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
2. Tryk på 'Enheder'.
3. Tryk 'Tilføj ny enhed'. Nu vises en liste over tilgængelige enhedstyper.
4. Vælg en enhedstype.
5. Hvis du tilføjer en fjernbetjening eller alarmchip-læser, skal du vælge en bruger.
6. Parrings siden kommer frem, når enhedsscanningen begynder. Parringsprocessen tillader enheden at kommunikere med routeren.
7. Placér enheden tæt på routeren.
8. Isæt batterier. Når parringsprocessen er succesfuldt gennemført, vil du blive bedt om at indtaste enhedens navn.
9. Indtast enhedens systemnavn og/eller placering.
10. Installér enheden på den valgte lokation.
11. Konfigurér enheden. Læs mere i afsnit 8.3 på side 30.

8.2 SÅDAN TJEKKER DU ENHEDERNES STATUS

Bemærk: Der vises ikke status for Smart Home enheder og fjernbetjeninger.

1. Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
2. Tryk på 'Enheder'. En liste over dine installerede enheder vises. Du kan også se:

Batteristatus  for de batteridrevne enheder.



Kommunikationssignalstyrke . Enhedens forbindelse til routeren.

Signalstyrken vises dog ikke for Smart Home enheder.

8.3 KONFIGURATION AF DINE ENHEDER

Du kan definere, hvordan dine enheder skal fungere, når G4S Everhome er tilkoblet. Du kan også knytte dine enheder til dag-tilkobling og/eller nat-tilkobling. Vær desuden opmærksom på, at forsinket tilkobling overskriver udgangshandlinger, der er knyttet til fuldtilkobling. Læs mere på side 11.



Sådan konfigurerer du dine enheder:

1. Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
2. Tryk på 'Enheder'.
3. Tryk på  ved den enhed, som du vil indstille.

-
4. Indtast enhedens systemnavn og/eller lokation.
 5. Hvis du vil knytte enheden til en bestemt tilkoblingstilstand, så tryk 'tilkoblingstilstand' og vælg den ønskede tilstand. Tryk dernæst '<':
 6. Hvis du vil indstille, hvordan enheden skal opføre sig (enhedens handlinger), når systemet er tilkoblet, skal du trykke på 'Hændelsehandling' og vælge handlingen:
 - **Udløs øjeblikkeligt** – Hvis systemet er tilkoblet og enheden registrerer en hændelse, så skal denne enhed udløse alarm øjeblikkeligt.
 - **Indgang/Udgang** – Enheden har en forsinkelsestid på 30 sekunder – dvs. når systemet tilkobles går der 30 sekunder før, at enheden reelt er tilkoblet. Det giver dig tid til at forlade ejendommen, når systemet tilkobles og ligeledes til at slå alarmerne fra, når du kommer tilbage på ejendommen.
 - **Bemærk:** Forsinket tilkobling overskriver udgangshandlinger, der er knyttet til fuldtilkobling. Læs mere i afsnit 4.5.
 - **Tillad gennemgang** – En sensor-enhed (bevægelses-/kamera-detektor, magnetisk sensor) konfigureres som gennemgangsenhed. Lyden af alarmerne bliver forsinket med 30 sekunder – kun hvis enheden udløses efter, at en indgang/udgang-enhed er udløst. Dette sikrer fx, at du får beviser ved indbrud. Hvis en indgang/udgang-enhed udløses, og systemet ikke bliver frakoblet til tiden, tager kamera-detektoren billeder i løbet af de 30 sekunder.

-
7. Tryk på '<'.
8. Tryk 'Accepter'.

8.4 SÅDAN KONFIGURERER DU EN ALARMCHIP





1. Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
2. Tryk på 'Enheder'.
3. Tryk på  ved den alarmchip, som du vil indstille.
4. Indtast brugerens navn som alarmchippens navn.
5. Indtast den nye adgangskode.
6. Tryk 'Accepter'.

Bemærk: Hvis alarmchippet skal tilknyttes en ny bruger, skal chippen først fjernes fra systemet, og dernæst tilføjes igen.

8.5 SÅDAN INDSTILLER DU KLOKKELYDEN

Hvis dit G4S Everhome system inkluderer en sirene og en dør/vindue-sensor til hoveddøren, så kan du indstille systemet således, at der lyder en klokke, hver gang hoveddøren bliver åbnet.

Sådan slår du klokken til og fra


1. Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
2. Tryk på 'Enheder'.
3. Tryk på  ved hoveddørens dør/vindue-sensor.
4. Slå klokken til eller fra på *til* og *fra* knappen.
 = slået til,  = slået fra.
5. Tryk 'Accepter'.

8.6 SÅDAN STYRER DU DINE SMART HOME ENHEDER

Du kan fjernstyre din Smart Home enheder med Everhome. Dæmp fx lyset.

1. Tryk på 'KONTROL'. Kontrol-siden kommer frem.
2. Tryk på den enhed, som du vil tilgå. Du kan lave genveje til Smart Home enheder. På den måde vil du efterfølgende kunne springe trin et og trin to over.
3. Tilpas enhedens indstillinger. Denne side kan variere fra enhed til enhed.
Bemærk: En Smart Home enhed, som har en strømbesparende funktion, kan være længere tid om at svare.
4. Tryk '<' for at gå tilbage til Kontrol-siden.

8.7 SÅDAN FJERNER DU EN ENHED

1. Tryk på ☰. Hovedmenuen kommer frem.
2. Tryk på 'Enheder'.
3. Tryk 'Slet'.
4. Tryk  ved den enhed, som du vil fjerne fra systemet. Et bekræftelsesvindue kommer frem.
5. Tryk 'Ja'.
6. Tryk 'OK'.

Bemærk:

Hvis der er Smart Regler knyttet til den enhed, du fjerner, så vil enhedens udløser og handlinger blive fjernet fra Smart Reglerne.

Hvis du gerne vil fjerne en Smart Home enhed, kan du læse om dette i Z-Wave brugerguide.


9. BRUGERE

Der er to slags brugere: Master og Standard. Du kan definere op til to master-brugere og 30 standard-brugere.

Funktioner	Master	Standard
Tilkobling og frakobling	√	√
Tilføjelse og fjernelse af brugere	√	
Redigering af egne personlige brugeroplysninger	√	√
Adgang til listen over enheder	√	√
Administrering af enheder	√	
Se definitioner på Smart Regler	√	√
Administrering af Smart Regler	√	
Styring af Smart Home enheder	√	√
Udløse en SOS-alarm med en fjernbetjening	√	√
Se komfort videoer (indstilles under brugeroplysninger)	√	√
Se sikkerhedsvideoer	√	
Se historik (indstilles under brugeroplysninger)	√	√
Definere genveje	√	√

9.1 SÅDAN TILFØJER DU EN BRUGER

Bemærk: Det er kun master-brugere, som kan tilføje brugere.

1. Tryk på  Hovedmenuen kommer frem.
2. Tryk 'Brugere'.
3. Tryk 'Tilføj ny bruger'.
4. Vælg den type af bruger, som du vil tilføje. Hvis brugeren ikke er registreret i systemet, så tryk 'Ny bruger'. Hvis brugeren er registreret i systemet, så tryk 'Eksisterende bruger'.
5. Indtast brugerens personlige oplysninger:
 - Indtast den e-mail, som skal bruges til login og notifikationer.
 - Indtast telefonnummer.
 - Tryk på for at tillade brugeren at se komfort videoer:
 - betyder, at brugeren kan se komfort videoer
 - betyder, at brugeren ikke kan se komfort videoer
 - Vælg kommunikationsform til brugeren: notifikationer og e-mails.
 - Vælg notifikationsproget.
6. Tryk 'Accepter'.

9.2 NOTIFIKATIONER

Sikkerhed:

Tryk for at slå til (ON) – Tryk ved de mediekanaler (e-mail, push), som skal bruges til at sende notifikationer til brugeren vedrørende systemets status.

System:


Tryk for at slå til (ON) – Tryk ved de mediekanaler (e-mail, push), som skal bruges til at sende notifikationer til brugeren vedrørende tekniske problemer i systemet.

Komfort:



Tryk for at slå til (ON) – Tryk ved de mediekanaler (e-mail, push), som skal bruges til at sende beskeder til brugeren vedr. Smart Regler.

9.2 SÅDAN REDIGERER DU BRUGEROPLYSNINGER

Master-brugere har fuld adgang til egne brugeroplysninger og kan redigere brugerniveau, notifikationsmetoder og video-tilladelse for andre brugere.

1. Tryk på  Hovedmenuen kommer frem.
2. Tryk 'Brugere'.
3. Tryk på den bruger, som du vil ændre.
4. Redigér brugerinformationen, og tryk 'Anvend'.
5. Hvis du vil ændre adgangskoden, så tryk 'Ændr adgangskode'.
6. Indtast den krævede adgangskode-information, og tryk 'Accepter'.

9.3 SÅDAN FJERNER DU EN BRUGER

1. Tryk på  Hovedmenuen kommer frem.
2. Tryk på 'Brugere'.
3. Tryk 'Slet' i øverste højre hjørne af skærmen.
4. Tryk  ved den bruger, som du vil fjerne.
5. Tryk 'Ja'.
6. Tryk 'OK'.

10. LOKATIONER

Forberedelse

Vi anbefaler dig at have følgende information parat, inden du går i gang med at oprette en ny lokation:

- Routerens serienummer.
- Lokationens navn.
- Hvis du vil tilføje en eksisterende bruger, skal du have brugerens e-mail og adgangskode parat.
- Hvis du vil tilføje en ny bruger, skal du have brugeroplysninger parat, inklusiv e-mail og adgangskode.

Om lokationer

Du kan administrere mere end en G4S Everhome lokation.

- Alle lokationer har deres egne routere og enheder.
- Hver enkel lokation fungerer selvstændigt.
- Du kan kun administrere én lokation ad gangen.
- Når du logger ind i din Everhome app, vælger appen automatisk den lokation, som er indstillet som din standard-lokation.
- Du kan skifte mellem de forskellige lokationer i appen.
- Du kan tilføje den samme bruger på op til fire lokationer.
- Du modtager beskeder fra alle de lokationer, hvor du er defineret som bruger.

10.1 SÅDAN REGISTRERER DU DIN EVERHOME ROUTER

Første gang du skal aktivere din Everhome router, skal du foretage en 1. gangsregistrering.

Bemærk: Det er vigtigt, at din router er strømforsynet og forbundet til internettet – tjek, at dioden på forsiden af routeren lyser grønt.

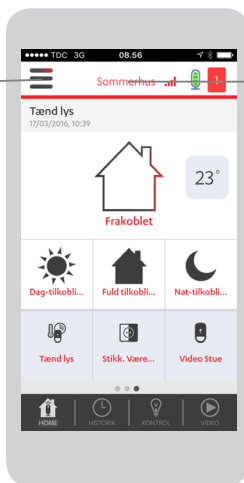
1. Gå ind på **www.g4severhome.dk/customerlogin/**. Indtast de brugeroplysninger, som du fik sammen med din ordrebekræftelse. Er du eksisterende kunde, så benyt dine sædvanlige login-oplysninger til "MitEverhome".
2. Tryk på 'Tilføj abonnement'. Du føres videre til vores betalingsmodul.
3. Indtast dine kreditkort-oplysninger, og tryk på 'Gennemfør betaling'.
4. Tryk dernæst 'Aktivér router'.
5. Nu skal du aktivere din første G4S Everhome router.
6. Indtast adressen (der hvor routeren er installeret), serienummeret og det valgte routernavn. Når alle felter er udfyldt, så tryk på 'Aktiver panel'.
7. Afvent 'succes'-popup-skærm. Åben dernæst Everhome appen, og begynd at tilslutte enheder.

10.2 SÅDAN FÅR DU ADGANG TIL LOKATIONER

Hovedmenu

Du har adgang til Lokationer via hovedmenuen.

1. Tryk på ☰.
2. Tryk på 'Indstillinger'.
3. Tryk på 'Lokationer'.




Skift lokation

1. Tryk på navnet af den aktuelle lokation.
2. Vælg den lokation, som du vil skifte til.


Du kan kun administrere en lokation ad gangen.

10.3 SÅDAN INDSTILLER DU STANDARD-LOKATIONEN


Du kan vælge en standard-lokation. Din app vælger automatisk denne lokation, hver gang du åbner appen.

1. Tryk på  Hovedmenuen kommer frem.
2. Tryk 'Indstillinger'.
3. Tryk på 'Lokationer'.
4. Tryk på 'Standard-lokation'.
5. Tryk på den lokation, som du vil bruge som standard-lokation.

10.4 SÅDAN OMDØBER DU DIN LOKATION

1. Tryk på  Hovedmenuen kommer frem.
2. Tryk 'Indstillinger'.
3. Tryk på 'Lokationer'.
4. Tryk 'Navn'.
5. Indtast det nye navn.
6. Tryk på '<'.


10.4 SÅDAN INDSTILLER DU LOKATIONENS TIDSZONE

1. Tryk på  Hovedmenuen kommer frem.
2. Tryk 'Indstillinger'.
3. Tryk på 'Lokationer'.
4. Tryk 'Tidszone'.
5. Vælg det land, som din lokation befinder sig i.
6. Vælg den tidszone, som stemmer overens med landet.

10.5 SÅDAN FJERNER DU EN LOKATION FRA DIT BRUGERNAVN

Du kan fjerne dig selv fra den aktuelle lokation. Lokationen forbliver i systemet, og de øvrige brugere, som har adgang til lokationen, vil stadig have adgang.

Advarsel: Er der ingen andre masterbrugere tilknyttet lokationen end dig selv, så er du nødt til at oprette en anden masterbruger først.

1. Tryk på  Hovedmenuen kommer frem.
2. Tryk 'Indstillinger'.
3. Tryk på 'Lokationer'.
4. Tryk 'Fjern nuværende lokation'.
5. Tryk 'Ja'.

II. HISTORIK-SIDEN

HISTORIK-siden



Tryk på 'HISTORIK' for at få adgang til hændelsesloggen.

På HISTORIK-siden kan du se en liste over de sidste 100 hændelsesbeskeder fra dine enheder. Du kan kun se den type beskeder, som er tilladt for din brugerprofil.

Sådan filtrerer du historiklisten:

1. Tryk 'HISTORIK'.
2. Tryk 'Filtre'.
3. Hvis du vil filtrere ud fra datoer, så tryk 'Dato'.
4. Indtast start- og slutdato, og tryk 'Accepter'.
5. Tryk ved den enhed, som du vil genere en hændelsesliste for.
6. Tryk 'Anvend'. Nu kan du se en liste over tilgængelige hændelser.

Bemærk:

Bevægelsesdetektorer og kamera-detektorer går i dvale i to minutter efter en registreret hændelse for at forlænge batteri-levetiden. I dette tidsrum transmitterer enhederne ingen hændelser.

12. INDSTILLINGER


Du kan tilpasse følgende:

- PIN-sikkerhed
- Adgangskode til alarmchip-læser
- Temperatur-displayet
- Notifikationslevering

12.1 SÅDAN OPRETTER DU PIN-SIKKERHED

Du kan opsætte et ekstra sikkerhedslag i dit Everhome system. Første gang du logger ind i appen, skal du taste '1234' (default-koden).

Sådan konfigurerer du beskyttelsesniveauet


1. Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
2. Tryk 'Indstillinger'.
3. Tryk 'PIN-kode'.
4. Tryk 'PIN-kode beskyttelsesniveau'.
5. Vælg beskyttelsesniveauet.

Lav: Ingen PIN.

Medium: Der kræves en PIN-kode for at frakoble systemet.


Høj: Der kræves en PIN-kode hver gang, du bruger appen.

Sådan ændrer du din PIN-kode

1. Først skal du sikre dig, at PIN-sikkerhed er slået til.
2. Tryk . Hovedmenuen kommer frem.
3. Tryk 'Indstillinger'.
4. Tryk 'PIN-kode'.
5. Tryk 'Ændr PIN-kode'.
6. Indtast den gamle og den nye PIN-kode som påkrævet.

12.2 SÅDAN INDSTILLER DU EN KODE TIL DIN ALARMCHIP


Du kan øge sikkerheden med en adgangskode til din alarmchip-læser. Du skal bruge koden sammen med chippen, når du frakobler dit Everhome system.

1. Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
2. Tryk 'Indstillinger'.
3. Tryk på 'Chip adgangskode'.
4. Vælg hvor lang (hvor mange tal) din kode skal være (mellem fire og ti cifre).
5. Tryk på '<'.

Bemærk: For at deaktivere alarmchippens adgangskode, skal du vælge 'Ingen', og dernæst trykke på '<'.

12.3 SÅDAN INDSTILLER DU TEMPERATUR-DISPLAYET

Du kan selv vælge hvilken enhed, der skal repræsenteres på din startskærm. Du kan også indstille alle øvrige temperatur-enheder i denne menu.

1. Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
2. Tryk 'Indstillinger'.
3. Tryk 'Temperatur'.
4. Tryk 'Celsius' eller 'Fahrenheit'.
5. Tryk på 'Standard-enhed' for at vælge enheden til START-siden.
6. Tryk på den enhed, som du vil bruge på START-siden.








12.4 SÅDAN INDSTILLER DU NOTIFIKATIONERNE

Du kan styre notifikationer på mobiltelefoner og alarmlyden på mobiltelefoner.

Sådan tilpasser du notifikationsindstillingerne på en iPhone



1. Åbn 'Indstillinger' på din iPhone.
2. Tryk på 'Meddelelser'.
3. Vælg 'G4S Everhome app'
4. Foretag dine indstillinger.

Sådan tilpasser du notifikationsindstillingerne på en Android

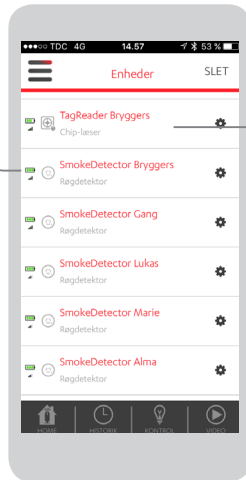
1. Tryk på  Hovedmenuen kommer frem.
2. Tryk 'Indstillinger'.
3. Tryk 'Notifikationer'.
4. Tryk på  for at indstille notifikationer:
 -  betyder, at modtagelse af notifikationer er slået til.
 -  betyder, at modtagelse af notifikationer er slået fra.
5. Tryk på  for at indstille alarmlyde:
 -  betyder, at alarmlyde er slået til.
 -  betyder, at alarmlyde er slået fra.
6. Tryk '<'.

13. BATTERIER

Batteri-ikon


 viser batteri-niveauet for den givne enhed. Når batteri-niveauet er lavt  modtager du en advarsel.

Bemærk: Hub'ens backup batteri er ikke på listen. Hub'ens LED-lys blinker grønt, når batteri-niveauet er lavt. Det betyder, at det genopladelige batteri ikke genoplader. Kontakt G4S for at få et nyt backup batteri.



Liste over enheder

Du kan tjekke batteri-status i listen over enheder.

Sådan tilgår du listen:
1. Tryk på .
2. Tryk på 'Enheder'.
Listen kommer frem.

Bemærk:

Når du skifter batteri, kan du muligvis høre raslelyde, der opstår på grund af nogle sabotage-forebyggende mekanismer inde i enheden. Disse lyde er normale, og de skader ikke din enhed. Miljøstyrelsens råd til håndtering af batterier: Batterier skal afleveres i en genbrugsbeholder til batterier og må ikke smides ud i skraldespanden.

13.1 ROUTER

Batteritype

3.7VDC, 1400mAh Litium Polymer

Genopladeligt batteri

Instruks

1. Tag stikket ud af routeren.
2. Åbn bagdækslet.
3. Fjern det gamle backup batteri.
4. Indsæt det nye backup batteri.
5. Luk dækslet igen. LED-lyset ændres fra orange til grønt.
6. Sæt routeren i stikket igen.

Bemærk: send det gamle batteri til din serviceudbyder.

13.2 FJERNBETJENING

Batteritype

3V CR2450 Litium møntbatteri

Instruks

1. Fjern dækslet ved at dreje det mod uret med en mønt.
2. Udtag det gamle batteri.
3. Tryk på knapperne fem gange for at aflade kredsløbet.
4. Indsæt et nyt batteri.
5. Montér dækslet igen - drej med uret med en mønt.

13.3 BEVÆGELSESETEKTOR / KAMERADETEKTOR

Batteritype

PIR: 2 AA alkaline, IPD :3 AA alkaline

Instruks

1. Afmonter enheden fra monteringsbasen.
2. På en kamera-detektor skal du fjerne batteridækslet.
3. Udtag det gamle batteri.
4. Ryst nænsomt enheden for at aflade kredsløbet.
5. Indsæt de nye batterier.
6. Montér dækslet på kamera-detektoren igen.
7. Montér enheden igen.

13.4 DØR VINDUE-SENSOR / OVERSVØMMELSESEDETEKTOR / UNIVERSEL TRANSMITTER

Batteritype

1 AA alkaline

Instruks

1. Tag enheden af monteringsbasen.
2. Udtag det gamle batteri.
3. Indsæt et nyt batteri.
4. Montér enheden igen.

13.5 SIRENE

Batteritype

4 AA alkaline

Instruks

1. Tag sirene af monteringsbasen.
2. Udtag de gamle batterier.
3. Aktiver sabotagekontakten for at nulstille enheden.



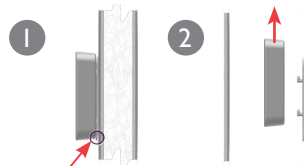
4. Isæt de nye batterier.
5. Montér sirenen igen.

13.6 ALARMCHIP-LÆSER

Batteritype: 3 AA alkaline

Instruks

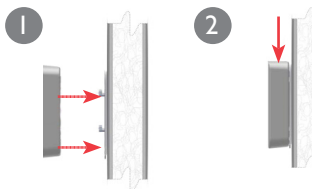
1. Tag alarmchip-læseren af monteringsbasen.



2. Udtag de gamle batterier.
3. Tryk på sabotageknappen på bagsiden af enheden for at nulstille enheden.




4. Isæt de nye batterier.
5. Sæt chip-læseren på monteringsbasen igen.



APN-INFORMATION

Hvis du bruger det mobile kommunikationsnetværk til dit Everhome system, er det vigtigt, at du registrerer og vedligeholder gyldig og korrekt APN-information.

Sådan ændrer du APN-informationen

1. Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
2. Tryk 'Indstillinger'.
3. Tryk 'Lokationer'.
4. Tryk 'APN'.
5. Følg APN-sidens vejledning, og indtast den APN-information som påkræves.

Bemærk:

APN-værdier for henholdsvis TDC og Telenor ligger default i systemet og skal derfor ikke udfyldes. Dette sker automatisk.

Kontakt din mobiludbyder, hvis du har brug for APN-support.

FÅ MERE AT VIDE

Du kan også få hjælp i menupunktet 'Support' i appen. Her kan du bl.a. få hjælp til oprettelse af nye brugere, Smart Regler og ekstra enheder som fx et SMARTstik.

Anlægsnummer: _____

Telefonnumre:

Kontrolcentral:

70 33 44 55

Kundeservice:

70 33 00 40



Vi holder øje med Danmark