



EVERHOME  
MOBILAPPLIKATION  
BRUGERGUIDE



# INDHOLDSFORTEGNELSE

<b>1. Introduktion til Everhome mobilapplikation (app)</b>	5
<b>2. Installation af appen</b>	6
<b>3. G4S Everhome-router</b>	7
3.1. Aktivering af din G4S wifi-router	7
3.1. 3G transmissionkanal	12
3.1. Styring af flere routere	13
<b>4. Åbn appen</b>	15
4.1. Login	16
<b>5. Startside</b>	18
5.1. Kontrolpanel	19
5.1.1. Systeminformation	22
5.1.2. Temperatur	23
5.2. Tilkoblingsknapper	25
5.2.1. Skema 1: Status-ikoner	26
5.3. Genvejsknapper	28
5.4. Hurtig adgang-knapper	29
<b>6. Hovedmenu</b>	30
6.1. Enheder	31
6.1.1. Enhedernes status	32
6.1.2. Tilføj en enhed	33
6.1.3. Slet en enhed	35
6.1.4. Konfiguration af enheder	36

6.2. Smart Regler	37
6.2.1. Om udløserere	38
6.2.2. Om handlinger	40
6.2.3. Opret ny Smart Regel	42
6.2.4. Slet en eksisterende Smart Regel	44
6.2.5. Omdøb en Smart Regel	45
6.2.6. Redigér en eksisterende Smart Regel	46
6.2.7. Slå Smart Regler til og fra	48
6.3. Genveje	49
6.3.1. Tilføj en genvej	50
6.3.2. Slet en genvej	52
6.4. Brugere	53
6.4.1. Tilføj en bruger	54
6.4.2. Redigér personlige brugeroplysninger	58
6.4.3. Slet en bruger	59
6.5. Indstillinger	60
6.5.1. PIN-konfiguration	61
6.5.2. Notifikationskonfiguration	63
6.5.3. Forsinket tilkobling	64
6.5.4. Temperatur	65
6.5.5. Lokationer	66
6.5.5.1. Udskift lokation	67
6.5.5.2. Omdøb lokation	68
6.5.5.3. Ændring af APN-information	69
6.5.5.4. Tidszone	70
6.5.5.5. Fjern den aktuelle lokation	71
6.5.5.6. Indstil standard-lokation	72
6.5.5.7. Tilføj en ny lokation	73
6.5.6. Z-Wave	74

6.6. Om	76
6.7. Log ud	76
<b>7. Historikmenu</b>	<b>77</b>
7.1. Skema 4 - Historik: Hændelsesrapporter	78
7.2. Historikfiltre	79
7.2.1. Enhedsfiltre	79
7.2.2. Datofiltre	80
<b>8. Kontrol-menu</b>	<b>81</b>
<b>9. Video-menu</b>	<b>83</b>
9.1. Se live videoer	83
9.2. Se optagede videoer	84
9.3. Video-filtre	85
<b>10. Tilkobling af dit system</b>	<b>86</b>
10.1. Fuldtilkobling	87
10.2. Dag-tilkobling	87
10.3. Nat-tilkobling	88
10.4. Frakobling af systemet	88
10.5. Forsinket tilkobling	89
10.6. Håndtering af alarmer og advarsler	90
10.7. Styling af enheder	91
10.7.1. Indgang/Udgang	91
10.7.2. Gennemgang	93
10.7.3. Klokke	95
<b>Appendiks A: Betingelser, forkortelser og akronymer</b>	<b>96</b>



# Introduktion til Everhome mobilapplikation (app)

Formålet med appen er at give dig mulighed for at betjene dit G4S Everhome-system via mobile enheder, såsom Smartphones og tablets.

Appen indeholder alle de redskaber, som du skal bruge, til at opsætte og konfigurere dit sikkerhedssystem. Du kan også bruge appen til at registrere de brugere, der skal have adgang til G4S Everhome. Disse brugere vil også få adgang til systemet via appen.

Appen indeholder følgende betjeningsfunktioner:

- Push-notifikationer
- Systemstatus
- Tilkobling og frakobling
- Live billeder
- Historik: hændelsesrapporter
- Overvågning af GSM-styrkesignal på routere, der anvender SIM-kort
- Status på enheder
- Smart Regler
- Flersproget support

## 2

# Installation af appen

Hvis du har en iPhone eller en iPad (iOS 7.0 eller nyere), kan du downloade appen på App Store.

Hvis du er Android-bruger (Android OS version 4.1.2 eller nyere), kan du downloade appen i Google Play butikken.

Søg efter '**G4S Everhome**' i App Store eller Google Play.

# 3

## G4S Everhome-router

For at kunne aktivere din G4S wifi-router skal du foretage en 1. gangs registrering. Dette er den eneste gang, du skal foretage denne registrering. Inden du foretager 1.gangs registreringen er det vigtigt, at G4S Everhome routeren er strømforsynet og koblet op til internettet således, at dioden på forsiden lyser grønt.

### 3.1

## Aktivering af din G4S wifi-router

1

Gå ind på [www.g4severhome.dk/customerlogin/](http://www.g4severhome.dk/customerlogin/). Indtast de brugeroplysninger, som du fik sammen med din ordrebekræftelse. Er du eksisterende kunde, så benyt dit sædvanlige brugerlogin til "MitEverhome".

**Illustration 1:**  
Login-side til  
MitEverhome

2

Tryk på **'Tilføj abonnement'**. Du føres videre til vores betalingsmodul, hvor månedsabonnementet på 99kr. står til betaling.

**Mit Everhome**

dine skilte, administrere dine kontaktoplysninger, finde manualer og ofte stillede spørgsmål og svar. Du tilføje nye brugere, enheder eller andet, skal du logge ind i Kontrolpanelet.

Log ud

### Mine abonnemeter

Tilføj abonnement

ALAF Ever ALAF Ever ALARM Everhome ALARM Everhome

Aktiver skilte

### Ordrehistorik

Ordrenummer	Ordredato	Beløb
Opsigelse af abonnement		>
Betalingsbetingelser		>
Forny kortoplysninger		>

Illustration 2: Tilføj abonnement



3

Kontrollér, at alle dine oplysninger er korrekte, og tryk dernæst på 'Åbn næste trin'.

ADRESSE

Kontaktinfo

E-mail

Fakturaadresse

Navn\*

Firmanavn

Land\*

Danmark

Gade + nr.\*

Postnr.\*

By\*

CVR

Telefon

Ja tak, jeg ønsker at modtage mine varer på en anden leveringsadresse

Åbn næste trin

GENNEMSE ORDRE

**Illustration 3:** Validér dine oplysninger

4

Accepter handelsbetingelser, og tryk dernæst på 'Læg ordre'.

- 5 Indtast dine [kreditkort-oplysninger], og tryk på 'gennemfør betaling'.



Illustration 4: Betaling

- 6 Vi anbefaler, at du udskriver og gemmer din købskvittering. Kontrollér, at alle data er korrekte. Tryk dernæst 'Aktivér abonnement'.

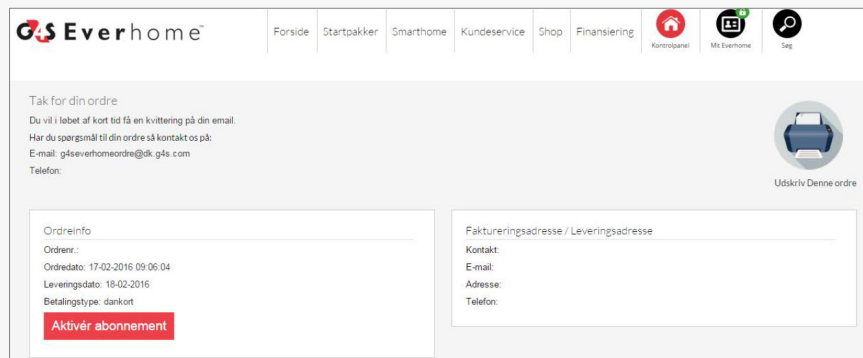


Illustration 5: Aktiver abonnement

7

Næste trin er at aktivere din G4S Everhome-router. Indtast adressen (der hvor routeren er installeret), serienummeret og det valgte routernavn. Når alle felter er udfyldt, så tryk på 'Aktiver panel'. Nu er du klar til at tilslutte enheder til dit alarmsystem.

**Mine abonnemeter**

Everhome månedsabonnement >

Indtast de nødvendige oplysninger og tryk "Aktiver" for at færdiggøre registreringen af dit panel.

Dit foretrukne sprog Postnr.

Dansk ▾

Vej og husnummer By

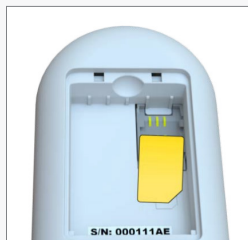
Hvad vil du kalde dit panel?

Serienummer **Aktiver panel**

Illustration 6: Aktiver panel

## 3.2 3G transmissionkanal

Everhome-routeren giver dig mulighed for at have en back-up transmissionskanal, iform af et 3G SIM-kort. Det er vigtigt, at SIM-kortet ikke er beskyttet med PIN-kode, ligesom at kortet skal kunne håndtere data. Sæt kortet i routeren med kontaktfladen nedad.



**Illustration 7:**  
Indsæt SIM-kortet med kontaktfladen nedad.

Under indstilling-menuen vælges APN (*Access Point Name*).

- 1 Indtast den [APN-info], som du har modtaget fra din teleudbyder (APN, APN bruger og APN password).
- 2 Indtast [SIM-kort-nummer], inkl. landekode (uden foranstillede '+' eller '00').
- 3 Indtast G4S Everhome routerens [serienummer].
- 4 Tryk på 'Send SMS til G4S WIFI-router'.

3G transmissionskanalen er nu oprettet og klar til at blive afprøvet. Træk netværkskablet ud af routeren og observér, om den forbliver online (lyser grønt).

## 3.3 Styring af flere routere

Du kan administrere og styre mere end en router fra din app. Dine routere er listet under lokationer. Hver lokation svarer til én router.

Du kan for eksempel installere dit G4S Everhome-system:

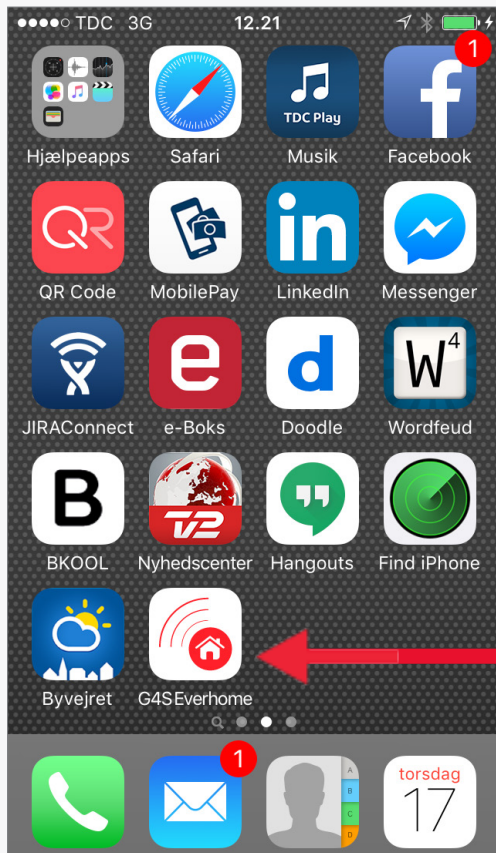
- i dit hjem
- i dit sommerhus
- på dit kontor

### Bemærk:

- Alle routere er registeret på samme Everhome-server.
- Hver router er tildelt et navn, der beskriver den lokation, hvor den er installeret.
- Der er ingen forbindelse mellem routerne.
  - Alle enheder, som er parret med en given router på den lokation, hvor de installeret, bliver styret af denne router.
  - Alle de regler, som er defineret i forhold til en given router, referer kun til de enheder, som er parret med den respektive router og til aktiviteter, som bliver rapporteret til routeren.
- En bruger (e-mail) kan registreres på op til fire routere.
- Når du logger på din app, er du forbundet til din standardslokation. Appen giver dig mulighed for at angive hvilken router, som skal fungere som standardrouter (standardlokation).
- Hvis du er knyttet til mere end en lokation, kan du skifte mellem lokationerne i appens liste over lokationer.
- Du modtager notifikationer og beskeder fra alle de routere (lokationer), hvor du er registreret som bruger.
- Appen tillader dig kun at se en lokation ad gangen.

4


## Åbn appen

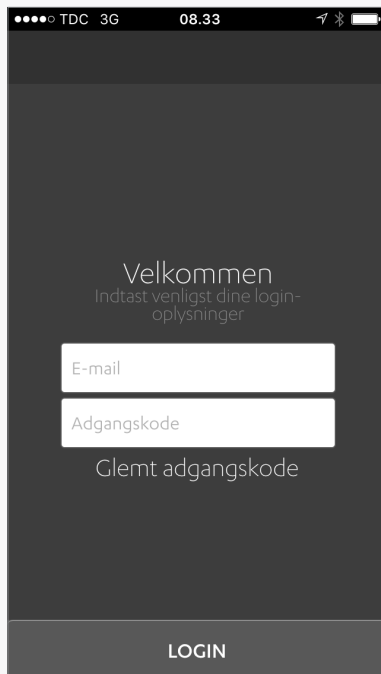


### Illustration 8:

Everhome-appen bliver downloadet på din mobiltelefon. Tryk på [app-ikonet] for at åbne appen. Se mere på næste side.

## 4.1 Login

- 1 Tryk på [Everhome-ikonet] .  
Login-in-siden kommer til syne.



**Illustration 9:** Login-side



- 2 Indtast [din e-mail].
- 3 Indtast [din adgangskode].
- 4 Tryk på [Log-in-knappen]. Startside kommer frem.



Illustration 10: Startside



## Startside

Startsiden inkluderer:

- Adgang til hovedmenuen
- Kontrolpanel
- Tilkoblingsknapper
- Genvejsikoner
- Hurtig adgang-knapper

## 5.1 Kontrolpanel

Kontrolpanelet giver dig et overblik over systemets generelle status, som vist i illustrationen nedenfor.



Illustration 11: Kontrolpanel

Kontrolpanelet viser følgende information:

- **Systembeskeder på G4S Everhome:** Antallet af beskeder, som er sendt.

Tryk på det røde [tal] i øverste højre hjørne af startside for at se beskederne. En side med systeminformation kommer frem.

Se *Afsnit 5.1.1* på side 22 for mere information.

- **Tilkoblingsstatus:**

Sikkerhedsstatussen på dit G4S Everhome-system er beskrevet ud fra:

- o Teksten, som beskriver systemets status – teksten er placeret over navnet, der angiver routerens placering (omkring øverste venstre del af startside).
- o Ikonet, som vises i midten af startside.

- **Lokationen:** "Hjem" for den aktuelle router vises.

- **Status for routerens backup-batteri** vises i form af et billede af batteriet – det er placeret til venstre for ikonet. Se mere om ikoner i *afsnit 5.2.1* på side 26.

- **Den næste Smart Regel**, som er planlagt til at blive udløst:

Denne notifikation bliver kun vist, hvis du har registreret en *Smart Regel*, der er planlagt ud fra en fremtidig dato og tid.

Når du trykker på '**Næste Smart Regel**', som er placeret øverst til højre på start-siden, bliver du ført videre til siden for *Smart Regler*. Du kan finde mere information om *Smart Regler* i *afsnit 6.2* på side 37.

- **Stuetemperaturen**, der hvor standardtemperatur-enheden er placeret:

Temperaturen bliver vist i enten Celsius eller Fahrenheit jf. indstillingerne for standardtemperatur.

Når du trykker på '**temperaturvisningen**', som er placeret i højre side af start-siden, bliver du ført videre til temperatursiden. Gå til *afsnit 5.1.2* på side 23 for at få mere information.


## 5.1.1 Systeminformation

Siden med systeminformation viser en liste over alle eksisterende beskeder på dit G4S Everhome-system. Listen giver et overblik over systemets status: alarmer, undtagelser, fejl og advarsler. Listen bliver automatisk opdateret hver gang systemet foretager en systemopdatering. Everhome-systemet har ikke nogen arkiveringsfunktion.

Der sendes beskeder i forbindelse med:

- Saboterede enheder
- Lavt og kritisk lavt batteriniveau
- SIM-kort-relaterede hændelser
- Tabt forbindelse og andre kritiske kommunikationsproblemer

En besked bliver fjernet fra listen, når brugeren har løst problemet.

Når der ikke er nogen systeminformationsbeskeder, kommer der et grønt  frem i øverste højre hjørne.

## 5.1.2 Temperatur

Illustrationen nedenfor viser temperatursiden. Her kan du se temperaturen på alle de enheder i dit system, som har egenskaber til at måle temperaturen på installationsstedet.

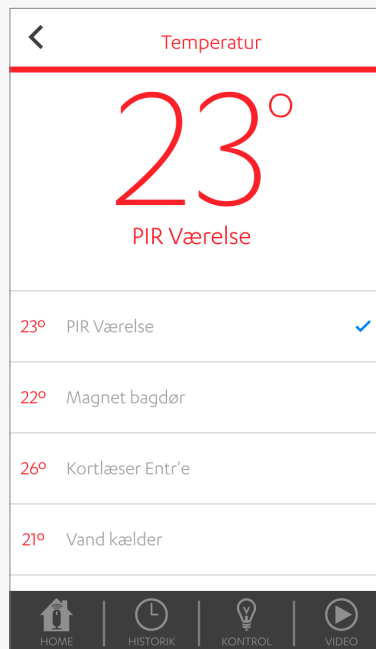


Illustration 12: Temperatur-siden

Temperaturmålingen, du kan se i midten af skærmen, er målt af standardtemperatur-enheden. Det er den samme temperaturmåling, som du kan se på startside.

Du skal foretage to indstillinger i forbindelse med standardtemperaturen:

- **Enhed** – Vælg den enhed, som skal anvendes til at måle den repræsentative temperatur i G4S Everhome-netværket.
- **Temperaturskala** – Vælg om standardtemperaturen skal vises i Celsius eller Fahrenheit.



## 5.2 Tilkoblingsknapper



**Illustration 13:** De tre tilkoblingsknapper, som er placeret i nederste halvdel af startskærmen.






Hvis du trykker på en af tilkoblingsknapperne, aktiverer du den sikkerhedstilstand, som er knyttet til den respektive knap. Den aktuelle tilstand bliver angivet med et statusikon. Du kan se en liste over ikoner i *Skema 1* på næste side.

Beskrivelse af tre tilkoblingsknapper:

- **Dag-tilkobling:** Tilkobler de enheder, som er indstillet at være tilkoblet om dagen.
- **Fuldtilkobling:** Tilkobler alle enheder i dit system. Du skal bruge denne tilstand, når alle har forladt området.
- **Nat-tilkobling:** Tilkobler de enheder, som er indstillet til at være tilkoblet om natten.

## 5.2.1 Skema 1: status-ikoner

Status-ikonet er placeret på midten af appens startside.

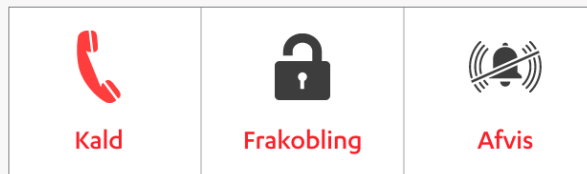
Ikoner	Tekst	Repræsentation
	Frakobling	Systemet er frakoblet
	Fuldtilkobling	Systemet er fuldt tilkoblet
	Dag-tilkobling	Systemet er dag-tilkoblet
	Nat-tilkobling	Systemet er nat-tilkoblet
	Registrering	Indbrudsalarm
	Panik SOS	Panik- eller SOS-alarm
	Brand	Røgalarm
	Oversvømmelse	Oversvømmelsesalarm

Tilkoblingsknapperne bliver vist, når systemet er frakoblet.

Når systemet er tilkoblet, bliver tilkoblingsknapperne erstattet med frakoblingsikonet:



Når systemet registrerer en hændelse, bliver tilkoblingsknapperne erstattet med tre handlingsmuligheder:



**Illustration 14:** De tre handlingsknapper vises, når der registreres en hændelse.

## 5.3 Genvejsknapper

Appen giver dig mulighed for at oprette genveje til specifikke handlinger. Du kan for eksempel lave en genvej til video-detektoren i dit hjem.



**Illustration 15:**

Eksempel på genvejsknapper. Du kan læse mere om genveje i *afsnit 6.3* på side 49.

## 5.4 Hurtig adgang-knapper



**Illustration 16:** Hurtig adgang-knapperne i bunden af startssiden.

Knapperne består af:

- **HOME** – Startssiden er appens hovedside. Denne side giver dig adgang til appens funktionaliteter. Du kan læse mere om startssiden i *afsnit 5*.
- **HISTORIK** – På denne side kan du finde rapporter over tidligere hændelser i dit G4S Everhome-system. Du kan læse mere under *afsnit 7* på side 77.
- **KONTROL** – Denne side giver dig mulighed for at styre dine Z-Wave-enheder. Du kan finde mere information under *afsnit 8* på side 81.
- **VIDEO** – I video-menuen kan du finde alle de videoer, som er blevet optaget af de installerede video-detektorer. Video-menuen giver dig mulighed for at følge med *live* – både med video-detektorer og HD-kameraer. Du kan læse mere om video-menuen i *afsnit 9* på side 83.

# 6 Hovedmenu

Hovedmenuen giver dig adgang til andre af appens funktioner, såsom *Smart Regler*. For at gå til hovedmenuen skal du trykke på  eller *swipe* til højre.

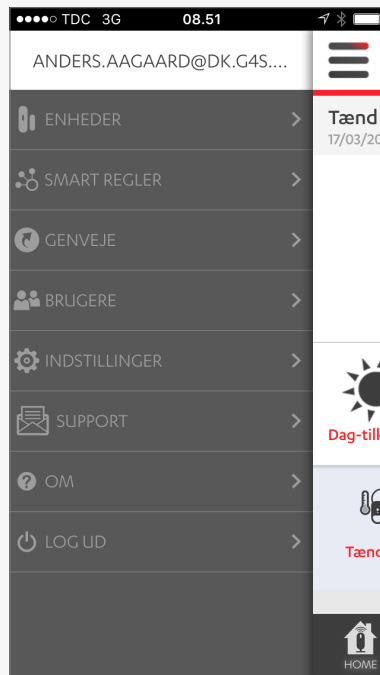


Illustration 17: Hovedmenuen

## 6.1 Enheder

Enhedsmenuen indeholder redskaber til at styre de enheder, som du har installeret i dit Everhome-system.

Menuen indeholder følgende funktioner:



- Enhedernes status
- Tilføj enheder
- Slet enheder
- Indstil enheder

**BEMÆRK:** Det er kun masterbrugere, som har tilladelse til at styre enheder, inkl. tilføjelse og sletning af enheder samt redigering af enheder.

## 6.1.1 Enhedernes status

Tryk på 'Enheder' i hovedmenuen, og enhedsmenuen kommer til syne. Siden indeholder en liste med alle de enheder, som er installeret i dit G4S Everhome-system.

Du kan se status for enhederne, såsom:


- Batteristyrke  for alle batteridrevne enheder.
- Signalstyrke for kommunikation  med routeren (dog ikke for Z-Wave-enheder). Status for Z-Wave-enheder og fjernbetjeningen bliver ikke vist på denne side.



## 6.1.2 Tilføj en enhed

Proceduren kan variere alt efter hvilken type af enhed, som du ønsker at tilføje.

Sådan tilføjer du en enhed :

- 1 Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
- 2 Tryk 'Enheder'. Enhedsmenuen kommer frem.
- 3 Tryk 'Tilføj ny enhed'. En ny side kommer frem: Tilføj ny enhed. Siden viser en liste over tilgængelige enhedstyper. Hvis Z-Wave-donglen er forbundet til dit Everhome-system, vil listen også indeholde Z-Wave-enhederstyper.
- 4 Vælg den [enhedstype], som du ønsker at tilføje.

**BEMÆRK:** Hvis du tilføjer en fjernbetjening eller en alarm-chip, vil der komme en skærm frem, som viser en liste over brugere. Du bliver bedt om at vælge den [bruger], som skal registreres som ejer af enheden.

Siden for parring kommer frem, lige så snart enhedsscanningen går i gang. Parringsprocessen tillader enheden at kommunikere med routeren.

- 5 Placér enheden tæt på routeren.
- 6 Indsæt batterier. Parringsprocessen tillader enheden at kommunikere med routeren.



**BEMÆRK:** Hvis parringen mislykkes, så prøv venligst igen.  
Når parring er succesfuldt gennemført, bliver du bedt om at indtaste [**en-**  
**hedens navn**].

- 7 Indtast [**enhedens systemnavn og/eller placering**].
- 8 Foretag en installation af enheden. Find instruktionsguiden i enhedens brugermanual.
- 9 Konfigurer enheden. Se *afsnit 6.1.4* på side 36.

## 6.1.3 Slet en enhed

**BEMÆRK:** Hvis der er knyttet *Smart Regler* til den enhed, som du vil slette, bliver de tilknyttede udløserere og handlinger slettet fra *Smart Reglerne*.



Sådan sletter du en enhed :

- 1 Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
- 2 Tryk 'Enheder'. Enhedsmenuen kommer til syne.
- 3 Tryk 'Rediger' i øverste højre hjørne af skærmen.
- 4 Tryk  på den enhed, som du gerne vil slette. Et bekræftelsesvindue kommer til syne.
- 5 Tryk 'Ja' for at bekræfte, at du vil slette enheden.
- 6 Tryk 'OK' i øverste højre hjørne af skærmen.

## 6.1.4 Konfiguration af enheder

Du kan administrere detaljerne for eksisterende enheder, som angivet under nye enheder.

Sådan konfigurerer du dine enheder:

- 1 Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
- 2 Tryk 'Enheder'. Enhedsmenuen kommer til syne.
- 3 Tryk  ved den enhed, som du gerne vil konfigurere.
- 4 Indtast [enhedens systemnavn og/eller sted].
- 5 Tryk 'Fuldtilkobling' for at konfigurere enhedens tilstand.
- 6 Tryk 'OK' i øverste højre hjørne af skærmen.
- 7 Tryk 'Accepter'.

## 6.2 Smart Regler

*Smart Regler* indstiller dit system til at foretage specifikke handlinger ud fra specifikke udløsere. For eksempel kan du lave en *Smart Regel*, der får sirenen til at ringe to gange, hvis hoveddøren bliver åbnet mellem kl. 10:00 og 12:00.

Hver *Smart Regel* kan have en eller flere udløsere, der beslutter, hvornår der skal foretages en eller flere handlinger.

Hvilke udløsere og handlinger, der er tilgængelige for en *Smart Regel*, afhænger af den specifikke situation og af hvilke enheder, som du har installeret.

Systemet understøtter op til 20 *Smart Regler* ad gangen.

## 6.2.1 Om udløsere

Udløsere er hændelser, der medfører, at en *Smart Regel* bliver udført. Hver enkel *Smart Regel* kræver mindst en udløser. Du kan kombinere en tilkoblingsudløser eller en enhedsudløser med en planlagt udløser. Der er tre typer af udløsere: kalender, alarmindstilling og enheder.

### Kalender (Planlagt udløser) - specifikt tidspunkt eller inden for bestemte tidsrum:



Dag/Klokken  
Uspecificeret

Finder sted en enkelt gang på et specifikt tidspunkt af dagen. Fx d. 8. maj 2016, kl. 10:30.



Dag/Klokken  
Defineret varighed

Finder sted en enkelt gang inden for et defineret tidsrum (planlagt varighed). Fx d. 8. maj 2016 mellem kl. 10:30 og 11:30.



Uge/Dag/Klokken  
Uspecificeret

Tilbagevendende på et bestemt tidspunkt på udvalgte datoer. Fx hver mandag kl. 10:30, d. 8. maj 2016 til d. 15. december 2016.



Uge/Dag/Klokken  
Defineret varighed

Tilbagevendende udløser af planlagt varighed. Fx hver mandag mellem kl. 10:30 og 11:30, d. 8. Maj 2016 til d. 15. december 2016.

**Alarmindstilling** - sikkerhedstilstanden på dit G4S Everhome-system:

- Frakobling
- Fuldtilkobling
- Dag-tilkobling
- Nat-tilkobling

**Enheder (enhedsudløser)** – hændelser, der registreres af specifikke enheder:

- Video-detektor: Registreret bevægelse / Temperatur, der er højere eller lavere end anført
- Bevægelsesdetektor: Registreret bevægelse / Temperatur, der er højere eller lavere end anført
- Vindue/dørsensor: Åben / Lukket / Temperatur, der er højere eller lavere end anført
- Røgdetektor: Registreret røg
- Genvejsknap: Knappen bliver rørt
- Z-Wave-styrede enheder: Ulåst / Låst / Manuelt slået til / Manuelt slået fra

## 6.2.2 Om handlinger

Du kan definere hvilken handling, din *Smart Regel* skal udføre, når en bestemt udløser bliver udløst. Hver enkelt *Smart Regel* kræver minimum en handling. Du kan indstille en regel til at udføre flere handlinger.

Du kan bruge følgende typer af handlinger:

- **Alarmindstilling** – Aktivering af tilkoblingstilstand. Denne handling er kun tilgængelig for tidsudløserne.  
Eksempel: Lav en fuldtilkobling hver aften kl. 11:30.
- **Z-Wave-enhed** – Indstil en handling for en bestemt enhed i dit Z-Wave-netværk.  
Eksempel: En enhed skal tænde lyset på et bestemt tidspunkt af dagen.
- **Video-detektor** – optage en video.  
Eksempel: Kamera ved hoveddøren skal optage en video, hver gang døren bliver åbnet.



- **Sirene** – Klokken ringer en eller to gange.

Eksempel: Hver gang hoveddøren bliver åbnet, skal klokken ringe.

- **Send besked** – send en brugerdefineret e-mail eller push-notifikation.

Eksempel: send teksten “systemet er tilkoblet”, hver gang fuldtilkobling er aktiveret.

**BEMÆRK:**

Beskeder er knyttet til de brugerspecifikke notifikationsindstillinger.

**Eksempel:**

Hvis du laver en *Smart Regel* med handlingen ‘Send e-mails til brugere’, hver gang der foretages en fuldtilkobling, så bliver disse e-mails kun sendt til de brugere, hvis brugerindstillinger er indstillet til at modtage e-mails.

Det vil sige, hvis en bruger er konfigureret således, at han eller hun ikke skal modtage e-mails, så bliver der ikke sendt e-mails til denne bruger, selvom reglens handling er at sende e-mails.


## 6.2.3 Opret ny Smart Regel

**BEMÆRK:** Vi anvender et eksempel til at illustrere proceduren.

Sådan laver du en ny *Smart Regel*:

- 1 Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
- 2 Tryk '**Smart Regler**'. Siden for *Smart Regler* kommer frem.
- 3 Tryk '**Tilføj en ny Smart Regel**'.
- 4 Indtast et [**navn**] for den nye *Smart Regel*, og tryk '**Fortsæt**'.

Eksempel: 'Test-regel'.


- 5 Tryk '**Tilføj udløser**' .
- 6 Tryk på den [**type af udløser**], som du vil bruge.

Eksempel: Vi vil gerne lave en *Smart Regel* med en enhedsudløser. Tryk '**enheder**'. Nu vises en liste med typer af enhedsudløser.

7 Tryk 'Accepter'. Eksempel: Tryk 'Åbn Luk Sensor'. Vælg dernæst den [specifikke enhed], som skal bruges. I vores eksempel trykker vi på 'Hoveddør'.

8 Indstil dernæst den [handling], som du vil bruge som udløser. Tryk dernæst 'Accepter'.


Eksempel: vælg 'Åbnet' eller 'Lukket', og tryk 'Accepter'.

9 Tryk 'Tilføj handling' . Du bliver nu bedt om at vælge en handling. Kun tilgængelige handlinger bliver vist.

10 Tryk på den [handling], som du vil bruge.

Eksempel: Vi vil have, at video-detektoren optager de personer, som kommer ind gennem hoveddøren. Tryk 'Video-detektor'.

11 Tryk  for at aktivere kamera-detektoren, og tryk 'Accepter'.

12 Hvis du vil tilføje endnu en handling, så tryk 'Tilføj handling' , og gentag [trin 10 – 11].

13 Tryk 'Afslut'.

## 6.2.4 Slet en eksisterende Smart Regel

**BEMÆRK:** Kun masterbrugere kan slette *Smart Regler*.

Sådan sletter du en *Smart Regel*:

- 1 Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
- 2 Tryk '**Smart Regler**'. Siden for *Smart Regler* kommer frem.
- 3 Tryk '**Rediger**'.
- 4 Tryk  ved den *Smart Regel*, som du gerne vil slette.
- 5 Tryk '**Slet**'. Bekræft dernæst, at du vil slette reglen.
- 6 Tryk '**OK**' i øverste højre hjørne af skærmen.

## 6.2.5 Omdøb en Smart Regel

**BEMÆRK:** Kun masterbrugere kan omdøbe *Smart Regler*.

Sådan omdøber du en *Smart Regel*:



- 1 Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
- 2 Tryk '**Smart Regler**'. Siden for *Smart Regler* kommer frem.
- 3 Tryk '**Rediger**'.
- 4 Tryk på den [**Smart Regel**], som du vil ændre.
- 5 Indtast [**det nye navn**].
- 6 Tryk '**Gå**' på tastaturet.
- 7 Tryk '**Afslut**'.

## 6.2.6 Redigér en eksisterende Smart Regel


### BEMÆRK:

- Kun masterbrugere kan redigere *Smart Regler*.
- Når du fjerner en udløser, bliver alle reglens handlinger fjernet.

Sådan sletter du en udløser eller en handling:

- 1 Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
- 2 Tryk '**Smart Regler**'. Siden for *Smart Regler* kommer frem.
- 3 Tryk '**Rediger**'.
- 4 Tryk  ved den udløser eller handling, som du vil slette.
- 5 Tryk '**Slet**'.
- 6 Tryk '**OK**' i øverste højre hjørne af skærmen.
- 7 Tryk '**Afslut**', når du er færdig med at redigere.

Sådan ændrer du en udløser eller en handling:

- 1 Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
- 2 Tryk 'Smart Regler'. Siden for *Smart Regler* kommer frem.
- 3 Tryk 'Rediger'.
- 4 Tryk på den [udløser] eller [handling], som du vil ændre.
- 5 Lav [ændringerne].
- 6 Tryk 'Accepter'.
- 7 Tryk 'Afslut', når du er færdig med at redigere.

## 6.2.7 Slå Smart Regler til og fra

**BEMÆRK:** Kun masterbrugere kan slå *Smart Regler til* og *fra*.

Du kan midlertidigt deaktivere *Smart Regler* ved at slå dem *fra*.

Sådan slår du en *Smart Regel til* eller *fra*:

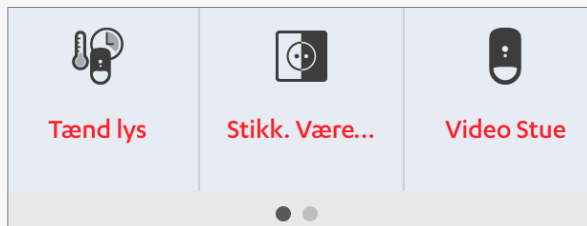
- 1 Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
- 2 Tryk '**Smart Regler**'. Siden for *Smart Regler* kommer frem.
- 3 Tryk på [**den Smart Regel**], som du vil indstille.
- 4 Tryk  for at slå *Smart Reglen til* eller *fra*.

 indikerer, at reglen er slået *til*.

 indikerer, at reglen er slået *fra*.



## 6.3 Genveje



**Illustration 18:** Genvejsknapper. For at tilføje flere genveje, skal du *swipe* genvejene til venstre. Du kan tilgå genvejene via startside og hovemenue.

Genvejene giver dig hurtig adgang til at aktivere regler. Du kan oprette op til ni genveje.

Genvejsknapperne er placeret vandret på nederste del af startside. Se evt. *Illustration 15* på side 28.

## 6.3.1 Tilføj en genvej

Navnet på genvejen bliver genereret automatisk ud fra reglen eller enheden. Hvis du fx laver en genvej til en *Smart Regel*, som du har kaldt for '*børn hjemme*', så vil genvejen få samme navn.

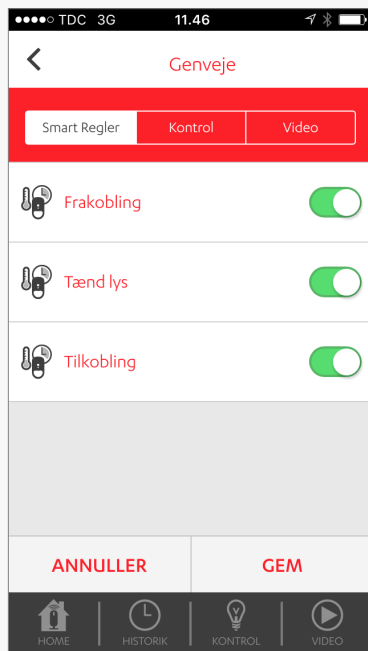






Illustration 19: Genveje

Der er tre typer af genveje:

- **Smart Regler** – Direkte adgang til at udføre en *Smart Regel*.
- **Kontrol** - Direkte adgang til at udløse en Z-Wave-styret enhed.
- **Video** – Direkte adgang til at aktivere en kamera-enhed.



Sådan laver du en genvej:

- 1 Tryk på  på startsiden.
- 2 Tryk på den [**type af genvej**], som du vil lave: *Smart Regler*, *Kontrol* eller *Video*.
- 3 Gør en af følgende ting:
  - Genvej til *Smart Regel*: tryk på  ved den regel, som du vil udføre.
  - Genvej til *Kontrol*: tryk  ved den Z-Wave-enhed, som du ønsker at aktivere.
  - Genvej til *Video*: tryk  ved det kamera, som du ønsker at bruge til at optage øjeblikkelige komfort-videoer med.
- 4 Tryk '**Gem**'.

## 6.3.2 Slet en genvej

**BEMÆRK:** Du kan kun fjerne en genvej gennem genvejsmenuen.

Sådan sletter du en genvej:

- 1 Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
- 2 Tryk '**Genveje**'. Genvejsmenuen kommer frem.
- 3 Tryk '**Rediger**' i øverste højre hjørne af skærmen.
- 4 Tryk  på den genvej, som du gerne vil slette. Et bekræftelsesvindue kommer til syne.
- 5 Tryk '**Ja**' for at bekræfte, at du vil slette genvejen.
- 6 Tryk '**OK**' i øverste højre hjørne af skærmen.

## 6.4 Brugere

I brugermenuen kan du administrere brugerne af dit Everhome-system. Der er to typer af brugere: standardbrugere og masterbrugere.

**Masterbrugere:** udvidet adgang til systemet. Der skal minimum registreres en masterbruger, og der kan maksimum registreres to masterbrugere.

- Administrering af brugere og enheder
- Ændring af systemets datakonfiguration
- Tilkobling og frakobling af systemet
- Oprettelse af *Smart Regler*
- Aktivering og deaktivering af *Smart Regler*


**Standardbrugere:** Kan kun læse systeminformationer. Der kan maksimum registreres 30 brugere.

- Tilkobling og frakobling af systemet
- Ændring af egne brugeroplysninger, såsom adgangskode
- Se videoer, hvis brugeroplysningerne er indstillet til det
- Gennemgang af *Smart Regler* (kan ikke foretage ændringer)

## 6.4.1 Tilføj en bruger

**BEMÆRK:** Det er kun masterbrugere, som kan tilføje brugere.

Sådan tilføjer du en bruger:

- 1 Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
- 2 Tryk 'Bruger'. Brugermenuen kommer frem.
- 3 Tryk 'Tilføj ny bruger'. En nye side kommer frem: Tilføj bruger.
- 4 Vælg [den type bruger], som du vil tilføje.

**A) Hvis brugeren ikke er oprettet** i systemet allerede, så tryk 'Ny bruger'. En ny skærm kommer frem. Indtast [personlige oplysninger] jf. skema 2 på side 55-56, og tryk 'Anvend'.

**B) Hvis brugeren allerede eksisterer** i systemet, skal du trykke 'Eksisterende bruger'. Indtast [personlige oplysninger] jf. skema 3 på side 57, og tryk 'Anvend'.

## Skema 2: Personlige brugeroplysninger

Område	Beskrivelse	Attributter
Navn	Indtast [ <b>fornavn og efternavn</b> ] Standard: Ny bruger	Karakterer
E-mail	Indtast [ <b>e-mail</b> ], som skal bruges til at modtage notifikationer fra systemet	Brug standard e-mail-format: 'xxxx@yyyy.zzz'
Adgangskode	Indtast [ <b>adgangskode</b> ]	Indtast 6-20 karakterer
Bekræft adgangskode	Indtast [ <b>adgangskode</b> ] igen	Indtast samme 6-20 karakterer
Brugerniveau	Indtast [ <b>brugertype</b> ]  <b>BEMÆRK:</b> Du kan tilføje op til to masterbrugere per router  Standard: standardbruger	'Drop Down'-liste: Master Standard
Mobilnummer	Indtast [ <b>mobilnummer</b> ], som skal bruges til at modtage notifikationer fra G4S Everhome	Numerisk værdi
Bruger kan se komfort-videoer	Tryk for at slå <i>til</i> (ON), hvis brugeren skal have tilladelse til at se komfort-videoer.	<i>Fra</i> <input type="checkbox"/> (standard) <i>Til</i> <input checked="" type="checkbox"/>

Område	Beskrivelse	Attributter
Notifikationsmuligheder	Tryk for at slå <i>til</i> (ON) – Tryk ved de mediekanaler (e-mail, push), som skal bruges til at sende notifikationer til brugeren vedrørende systemets status.	<i>Fra</i> <input type="checkbox"/> (standard) <i>Til</i> <input checked="" type="checkbox"/>
	Tryk for at slå <i>til</i> (ON) – Tryk ved de mediekanaler (e-mail, push), som skal bruges til at sende notifikationer til brugeren vedrørende tekniske problemer i systemet.	
	Tryk for at slå <i>til</i> (ON) – Tryk ved de mediekanaler (e-mail, push), som skal bruges til at sende beskeder til brugeren vedr. <i>Smart Regler</i> .	
Notifikationssprog	Vælg det [ <b>sprog</b> ], som skal bruges til at skrive notifikationer.	'Drop Down'-liste



### Skema 3: Personlige oplysninger, der er påkrævet for eksisterende brugere


Område	Beskrivelse	Attributter
E-mail	Indtast [ <b>e-mail</b> ], som skal bruges til at modtage notifikationer fra systemet	Brug standard e-mail-format: 'xxxx@yyyy.zzz'
Brugerniveau	Indtast [ <b>brugertype</b> ] Standard: Standardbruger	'Drop Down'-liste: Master (1 - 2) / Standard
Bruger kan se komfort-videoer	Tryk for at slå <i>til</i> (ON), hvis brugeren skal have tilladelse til at se komfort-videoer.	<i>Fra</i> <input type="checkbox"/> (standard) <i>Til</i> <input checked="" type="checkbox"/>
Notifikationsmuligheder	Tryk for at slå <i>til</i> (ON) – Tryk ved de mediekkanaler (e-mail, push), som skal bruges til at sende notifikationer vedr. systemets status.	<i>Fra</i> <input type="checkbox"/> (standard) <i>Til</i> <input checked="" type="checkbox"/>
	Tryk for at slå <i>til</i> (ON) – Tryk ved de kanaler (e-mail, push), som skal bruges til at sende notifikationer vedr. tekniske problemer.	
	Tryk for at slå <i>til</i> (ON) – Tryk ved de kanaler (e-mail, push), som skal bruges til at sende beskeder vedr. <i>Smart Regler</i> .	
Notifikationsprog	Vælg det [ <b>sprog</b> ], som skal bruges til at skrive notifikationer.	'Drop Down'-liste

## 6.4.2 Rediger personlige brugeroplysninger

**BEMÆRK:** Masterbrugere har ikke fuld adgang til andres brugerinformation, men har ansvaret for at vedligeholde følgende brugerinformation:

- Brugerniveau
- Standardbrugernes tilladelse til at se komfort-videor
- Notifikationsmetoder



Sådan redigerer du brugerinformation:

- 1 Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
- 2 Tryk 'Brugere'. Brugermenueen kommer frem.
- 3 Tryk på [den bruger, som du vil ændre]. En ny side kommer frem.
- 4 Indtast [den information, som du vil ændre], og tryk 'Anvend'.
- 5 Hvis du vil ændre din adgangskode, skal du trykke 'Ændr adgangskode'.
  - A. Indtast [ny adgangskode]
  - B. Bekræft adgangskoden ved at indtaste [adgangskoden] igen.
  - C. Tryk 'Anvend'.

## 6.4.3 Slet en bruger

**BEMÆRK:** Det er kun masterbrugere, som kan slette brugere.

Sådan sletter du en bruger:

- 1 Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
- 2 Tryk 'Brugere'. Brugermenuen kommer frem.
- 3 Tryk 'Rediger' i øverste højre hjørne af skærmen.
- 4 Tryk  ved den bruger, som du vil slette.
- 5 En bekræftelsesside kommer til syne. Tryk 'Ja'.
- 6 Tryk 'OK' i øverste højre hjørne af skærmen.

## 6.5 Indstillinger

I indstillinger-menuen kan du konfigurere din app og dit systemnetværk, så de imødekommer dine behov.

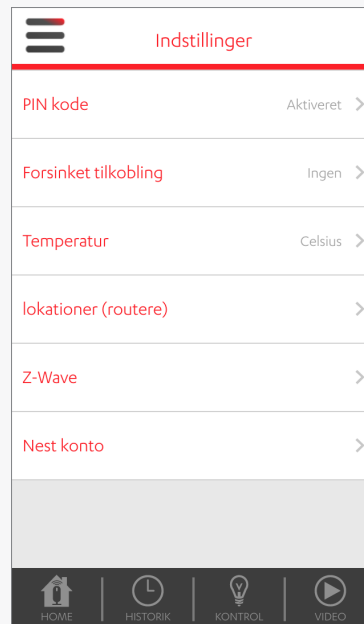


Illustration 20: Indstillinger

## 6.5.1 PIN-konfiguration


Du har mulighed for at indstille appen til at opsætte et ekstra sikkerhedslag. Det vil sige, at appen vil bede om en PIN-kode hver gang, du forsøger at få adgang til G4S Everhome-systemet via appen.

PIN-koden kan konfigureres til følgende sikkerhedsniveauer:

- Lav
- Medium
- Høj

Hvis du glemmer din PIN, skal du trykke 'Glemt PIN'. Appen vil bede dig om at indtaste [din e-mail og din adgangskode]. Tryk dernæst 'Send'. Din PIN-kode er nu nulstillet til standardkoden.


Sådan konfigurerer du beskyttelsesniveauet:

- 1 Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
- 2 Tryk 'Indstillinger'. Indstillinger-menuen kommer frem.

- 3 Tryk '**PIN-kode**'. En ny side kommer frem: PIN-kode.
- 4 Tryk '**PIN-kode beskyttelsesniveau**'. En ny side kommer frem: PIN-kode beskyttelsesniveau.
- 5 Tryk på [**det beskyttelsesniveau**], som du vil have.

Sådan ændrer du din PIN:

**BEMÆRK:** Du kan kun ændre din PIN, hvis *PIN-sikkerhed* er aktiveret.

- 1 Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
- 2 Tryk '**Indstillinger**'. Indstillinger-menuen kommer frem.
- 3 Tryk '**PIN-kode**'. Siden for *PIN-kode* kommer til syne.
- 4 Tryk '**Ændr PIN-kode**'. En ny side kommer frem.
- 5 Indtast [**din nuværende PIN-kode**]. En ny side kommer frem.
- 6 Indtast [**din nye PIN-kode**]. En bekræftelsesside kommer frem.
- 7 Genindtast [**din nye PIN-kode**].

## 6.5.2 Notifikationskonfiguration

Notifikationskonfiguration-menuen tillader dig at styre notifikationer fra systemet.

Der er to typer af notifikationer:

### Push-notifikationer:

- Standardindstillingerne for notifikationer er  (til).
- Hvis du vil blokere notifikationer, skal du trykke  (fra).


### Sende alarmlyde til brugerens mobilenhed:

- Standardindstillingerne for alarmlyde er  (til).
- Hvis du vil blokere alarmlyde fra appen, skal du trykke  (fra).

## 6.5.3 Forsinket tilkobling

Forsinket tilkobling giver dig mulighed for at aktivere fuldtilkobling, mens du stadig er i området. Det giver dig et bestemt tidsrum til at forlade området, inden alarmen går i gang.

Sådan indstiller du forsinkelsestiden (det antal sekunder, du har til at forlade området):


- 1 Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
- 2 Tryk på '**Indstillinger**'. Indstillinger-menuen kommer frem.
- 3 Tryk '**Forsinket tilkobling**'. En ny skærm kommer frem.
- 4 Tryk [**det antal sekunder**], som forsinkelsen skal vare. Indstillinger-menuen kommer til syne.



## 6.5.4 Temperatur

Temperatur-menuen giver dig mulighed for at konfigurere temperatur-enhederne, der bliver vist i din app. Du kan også udvælge den enhed, som bliver repræsenteret på din startside.

Sådan konfigurerer du temperatur-indstillinger:

- 1 Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
- 2 Tryk på 'Indstillinger'. Indstillinger-menuen kommer frem.
- 3 Tryk 'Temperatur'. En ny side kommer frem: Temperatur.
- 4 Tryk på den [temperatur-skala], som du vil have vist i din app: Celsius eller Fahrenheit
- 5 Tryk på 'Standard-skala' for at udvælge skalaen til den repræsentative temperatur på startside. En ny side kommer frem. Siden indeholder en liste over enheder.
- 6 Tryk på [den enhed], som du vil anvende.

## 6.5.5 Lokationer

Lokationer giver dig mulighed for at udvide dit systemnetværk til andre lokationer end dit hjem – fx dine kontorer eller andre boliger. Du skal blot installere supplerende routere på de øvrige adresser. Disse bliver kaldt for: Lokationer. Lokationsmenuen indeholder de redskaber, som du skal bruge til at administrere og styre de forskellige lokationer i dit sikkerhedsnetværk.

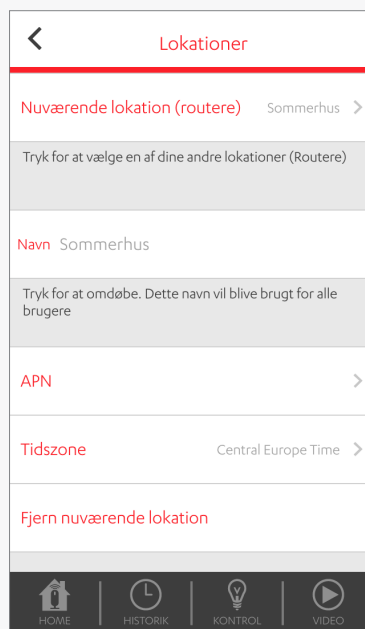



Illustration 21: Lokationer

## 6.5.5.1 Udskift lokation

Menuen giver dig mulighed for at udskifte en lokation til en anden lokation på listen. *Aktuelle lokationer* oplister alle de lokationer, hvor du har installeret en router. Når du udskifter lokationer, vil startside for den valgte router komme til syne. Den valgte lokation er mærket som den overvågede lokation på siden: *Aktuelle lokationer*.


**BEMÆRK:** Du kan kun udskifte en lokation, hvis dit netværk indeholder mere end en router.

Sådan udskifter du lokationen, dvs. placeringen af din router:

- 1 Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
- 2 Tryk på 'Indstillinger'. Indstillinger-menuen kommer frem.
- 3 Tryk 'Lokationer'. En ny side kommer frem.
- 4 Tryk 'Aktuel lokation'. Denne side kommer frem.
- 5 Tryk på [den lokation], du vil skifte til.

## 6.5.5.2 Omdøb lokation

Sådan omdøber du navnet:

- 1 Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
- 2 Tryk på 'Indstillinger'. Indstillinger-menuen kommer frem.
- 3 Tryk 'Lokationer'. En ny side kommer frem.
- 4 Tryk 'Navn'. En ny skærm kommer til syne.
- 5 Indtast det nye [navn].


### 6.5.5.3 Ændring af APN-information

Hvis du bruger det mobile kommunikationsnetværk, så er det vigtigt, at du registrerer og vedligeholder gyldig og korrekt APN-information.

APN-skærmen:

- Giver dig mulighed for at konfigurere mobilrelateret information, der er påkrævet for at anvende appen på dine mobile enheder.
- Giver dig redskaber til at løse cellulære forbindelsesproblemer.

Sådan ændrer du APN-information:

- 1 Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
- 2 Tryk på 'Indstillinger'. Indstillinger-menuen kommer frem.
- 3 Tryk 'Lokationer'. En ny side kommer frem.
- 4 Tryk 'APN'. APN-siden kommer frem.
- 5 Indtast [APN og/eller SIM-relaterede information] efter behov.

## 6.5.5.4 Tidszone

Sådan ændrer du tidszonen:


- 1 Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
- 2 Tryk på 'Indstillinger'. Indstillinger-menuen kommer frem.
- 3 Tryk 'Lokationer'. En ny side kommer frem.
- 4 Tryk 'Tidszone'. En ny side kommer frem.
- 5 Vælg [det land], som routeren er placeret i.
- 6 Vælg [den tidszone], som routeren befinder sig i.

## 6.5.5.5 Fjern den aktuelle lokation

Du kan fjerne en given brugers adgang til den aktuelle lokation. Lokationen forbliver i systemet, og de resterende brugere, som er tilknyttede til lokationen, har stadig adgang.

Inden du begynder, skal du kontrollere og bekræfte om den givne bruger er masterbruger, og om der i så fald også er en anden masterbruger knyttet til lokationen. Hvis der ikke er nogen anden masterbruger knyttet til lokationen, end brugeren du vil slette, så er du nødt til at oprette en anden masterbruger, inden du fortsætter.


Sådan fjerner du den aktuelle bruger fra den aktuelle lokation:

- 1 Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
- 2 Tryk på 'Indstillinger'. Indstillinger-menuen kommer frem.
- 3 Tryk 'Lokationer'. En ny side kommer frem: Lokationer.
- 4 Tryk 'Fjern aktuel lokation'. Et bekræftelsesvindue kommer til syne.
- 5 Tryk 'Ja'.

## 6.5.5.6 Indstil standard-lokationen

Du kan definere en standard-lokation. Der oprettes forbindelse til denne lokation, når brugeren logger ind i appen.

Sådan indstiller du standard-lokationen:

- 1 Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
- 2 Tryk på 'Indstillinger'. Indstillinger-menuen kommer frem.
- 3 Tryk 'Lokationer'. En ny side kommer til syne.
- 4 Tryk 'Standard-lokation'. En ny side kommer frem: standard-lokation.
- 5 Tryk på [den lokation], som du ønsker som standard-lokation.




## 6.5.5.7 Tilføj en ny lokation

Indsaml følgende information før du begynder:

- Routerens serienummer
- Routerens placeringsnavn
- Hvis du skal tilknytte en eksisterende bruger, skal du bruge brugerens e-mail og adgangskode
- Hvis du skal oprette en ny bruger, skal du have den nye brugers brugerinformation parat, inkl. e-mail og adgangskode.

Sådan tilføjer du en ny lokation:

- 1 Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
- 2 Tryk på 'Indstillinger'. Indstillinger-menuen kommer frem.
- 3 Tryk 'Lokationer'. En ny side kommer frem.
- 4 Tryk 'Tilføj ny lokation'. En bekræftelsesside kommer til frem.
- 5 Tryk 'Ja'. Registreringssiden kommer til syne.
- 6 Registrér [den nye router]. Se mere i *afsnit 3.1* på side 7.  
Den nye router (navnet på routeren) vil blive vist for de brugere, som har adgang til routeren, på listen over lokationer.

## 6.5.6 Z-Wave


Z-Wave-menuen giver dig følgende redskaber til at styre dine Z-Wave-enheder og dit Z-Wave-netværk:

- **Netværksopdatering** – Tryk på denne knap for at igangsætte kortlægning af Z-Wave-enheder i Z-Wave-netværket.

**BEMÆRK:** Opdateringsprocessen tvinger alle Z-Wave-enheder, som er forbundet til routeren, til at lokalisere hinanden i Z-Wave-mesh-netværket.

- **Nulstil til fabriksindstillinger** – Tryk på denne knap for at nulstille Z-Wave-donglen til fabriksindstillingerne. Nulstillingen fjerner al information om Z-Wave-enhedernes konfiguration på Z-Wave-donglens hukommelse.
- **Fjern parring af Z-Wave-enheder** – Denne knap giver dig mulighed for at fjerne en Z-Wave-enhed fra dit Z-Wave-netværk.

Sådan fjerner du en Z-Wave-enhed:


- 1 Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
- 2 Tryk 'Z-Wave'. En ny side kommer frem: Z-Wave.
- 3 Tryk 'Fjern parring af Z-Wave-enheder'. En bekræftelsesside kommer frem.
- 4 Tryk 'Ja'. Enhedsmenuen kommer til syne.
- 5 Tryk på [den Z-Wave-enhed], som du vil slette. En ny side kommer frem: Fjern Z-Wave enhed.
- 6 Tryk på [parringsknappen] på Z-Wave-enheden. Z-Wave-enheden er slettet fra netværket.

## 6.6 Om

Om-siden viser information om appen, såsom softwareversion.

## 6.7 Log ud


Sådan logger du ud af appen:

- 1 Tryk på . Hovedmenuen kommer frem.
- 2 Tryk 'Log ud'. En ny side kommer frem: Log ud.
- 3 Tryk 'Accepter'.












## Historikmenuen

Formålet med historikmenuen er at give brugerne et overblik over de hændelsesrapporter, som bliver rapporteret til Everhome-systemet.

Tryk på 'historik' i bunden af startsiden for at åbne historikmenuen. Du kan se en liste over de seneste 100 registrerede hændelser. Listen bliver genindlæst hver gang, du trykker på  i øverste højre hjørne af historikmenuen.

Alle brugere, uanset brugerniveau, kan se hændelserne.

Du skal foretage indstillinger for, hvordan enhederne skal afrapportere under tilkobling.


Data	Beskrivelse
Beskedens status-ikon	<p>Ikonet repræsenterer beskedens status eller form, fx:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Video </li> <li>• Sikkerhedsvideo </li> <li>• Nulstil </li> <li>• Sabotage-advarsel </li> </ul>
Enheds-ikon	<p>Ikonet repræsenterer den enhed, som har sendt beskeden, fx:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Advarsel: Ulåst dør/vinduesensor </li> <li>• Låst tilkoblet dør/vinduesensor </li> <li>• Bevægelsesdetektor </li> <li>• Kamera-detektor </li> <li>• Smart Regler </li> </ul> <p><b>BEMÆRK:</b> Ikon-farven repræsenterer enhedens status, såsom åben, lukket, tilkoblet, alarm.</p>
Enhedens navn	Det navn, som du gav enheden, da du oprettede den i systemet.
Notifikations-besked	Hændelsesbeskrivelse - de(n) handling(er) som er registreret af enheden.
Tidsstempel	Dato og tid for hændelsen (det tidspunkt hændelsen blev registreret af enheden).

## 7.2 Historikfiltre

Med historikmenuen kan du bruge filtre til at styre omfanget af den information, som du får. Du kan filtrere listen ud fra enhed, dato eller begge.

### 7.2.1 Enhedsfilter

Sådan filtrerer du informationerne ud fra en enhed:

- 1 Tryk '**Filtre**'. Siden med historikfiltre kommer frem.
- 2 Tryk  ved den enhed, du ønsker at følge.
- 3 Tryk '**Anvend**'.

## 7.2.2 Datofiltre

Sådan filtrerer du informationerne ud fra datoer:

- 1 Tryk '**Filtre**'. Siden med historikfiltre kommer frem.
- 2 Tryk '**Dato**'. En ny side kommer til syne, hvor du kan vælge dato.
- 3 Indstil [**Start- og slutdato**].
- 4 Tryk '**Accepter**'.



# 8

## Kontrol-menuen

Formålet med kontrol-menuen er at give dig redskaber til at håndtere de Z-Wave-styrede enheder. Tryk på 'Kontrol' i bunden af startside for at åbne menuen.

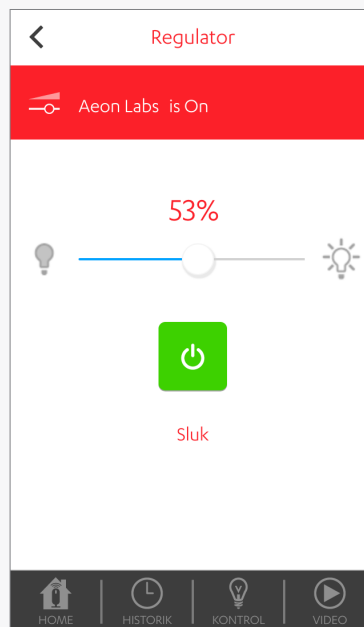


Illustration 22: Enhedstype

Følgende vises for hvert enkelt Z-Wave-enhed:

- Navn
- Klasse
- Status
- Indstillinger

Sådan ændrer du indstillingerne for en Z-Wave-enhed:

- 1 Tryk '**Kontrol**'. Nu ser du en liste over Z-Wave-enheder, som er parret med Z-Wave-netværket, inklusiv Z-Wave-donglen.
- 2 Tryk på [**den enhed**], som du vil ændre. En ny side kommer frem: Enhedsklasser.
- 3 Foretag [**ændringer**].
- 4 Tryk '<' for at gå tilbage til kontrol-menuen.


## 9 Video-menuen

Formålet med video-menuen er at give dig mulighed for at se de sikkerhedsvideoer og komfortvideoer, som er optaget af video-detektorerne.

### 9.1 Se live videoer


Du kan se *live* videoer fra dine video-detektorer. Video-detektorerne optager komfortvideoer, når du ser og gemmer videoer i dit galleri.

Sådan ser du en *live* video:

- 1 Tryk '**Video**'. Video-menuen kommer frem.
- 2 Tryk '**Kameraer**'.
- 3 Tryk  ved den kamera-detektor, som du vil bruge. Du kan se videoen *live*, mens den bliver registreret og optaget. Videoerne varer op til 40 sekunder.

## 9.2

## Se optagede videoer


Galleriet giver dig mulighed for at se de seneste 100 videoer, som er optaget af video-detektorerne. Listen bliver genindlæst hver gang, du trykker på  i øverste højre hjørne af video-menuen.

Videoerne er tilgængelige for alle brugere, uanset brugerniveau. Du skal angive om standardbrugerne har adgang til komfortvideoer.

## Skema 5: Information i video-galleriet

Data	Beskrivelse
Videotype	Ikonet repræsenterer typen af video: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regelgenereret video </li> <li>• Video </li> <li>• Sikkerhedsvideo </li> </ul>
Enhedens navn	Navnet, som du gav kameraet, da du oprettede det i systemet.
Tidsstempel	Dato og tid for optagelsen.
Brugernavn	I forbindelse med en komfortvideo oplyses navnet på den bruger, som påbegyndte videooptagelsen.

Sådan ser du en video:

- 1 Tryk 'Video'. Video-menuen kommer frem.
- 2 Tryk 'Galleri'. Video-menuen viser en liste over tilgængelige videoer.
- 3 Tryk  ved den video, som du vil se. Videoen åbnes og afspilles.

## 9.3 Videofiltre

Video-menuen giver dig mulighed for at bruge filtre til at styre omfanget af den information, du får. Du kan filtrere ud fra enhed, dato eller begge.

Videofiltrene er baseret på samme funktionalitet som historikfiltrene. Du kan læse mere om, hvordan du bruger filtrene i *afsnit 7.2* på side 79.

# 10

## Tilkobling af dit system


Der er følgende tilstande:

- Fuldtilkobling
- Dag-tilkobling
- Nat-tilkobling
- Frakoblet

Du kan tilkoble og frakoble systemet på flere måder. Se mere på de efterfølgende sider.

## 10.1 Fuldtilkobling


Denne tilkobling sikrer alle zoner. Fuldtilkoblingen aktiverer alle perifere detektorer i området. Detektorerne vil udløse alarm, hvis de registrerer indtrængen på det sikrede område.

Tryk  på startsiden for at aktivere fuldtilkoblingen.

## 10.2 Dag-tilkobling


Dag-tilkoblingen giver dig mulighed for at overvåge del-områder af alarmsystemet.

Dag-tilkoblingen bliver ofte brugt i forbindelse med børnepasning og andre sikkerhedsforanstaltninger. Eksempel: Du kan overvåge medicinskabe, svømmebassiner, kældre og andre områder, som er farlige for børn.


Tryk  på startsiden for at aktivere dag-tilkoblingen.

## 10.3 Nat-tilkobling

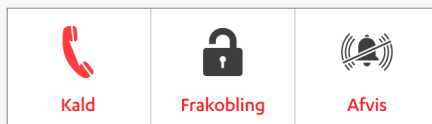
Nat-tilkobling er designet til at overvåge udvalgte områder om natten med henblik på at forebygge indbrud. Eksempel: du kan aktivere detektorer ved hoveddøren, bagdøren, balkonen og andre områder, som er særligt sårbare overfor indbrud.

Tryk  på startsideen for at aktivere nat-tilkoblingen.

## 10.4 Frakobling af systemet

Når systemet er tilkoblet, bliver tilkoblingsknapperne erstattet med:  Tryk 'Frakobling' for at frakoble systemet.

Når systemet registrerer en alarm, bliver tilkoblingsknapperne erstattet med:



Hvis du har aktiveret *PIN-sikkerhed* i forbindelse med frakobling, skal du indtaste [din **PIN-kode**] for at frakoble systemet.



## 10.5 Forsinket tilkobling

Forsinket tilkobling giver dig mulighed for at lave en fuldtilkobling, mens du stadig befinder dig i det sikrede område. Du indstiller systemet til at give dig et bestemt antal sekunder til at forlade området.

**BEMÆRK:** Funktionen kan kun bruges til fuldtilkobling. Når du aktiverer fuldtilkoblingen, bipper sirenen og tag-læseren i den indstillede varighed, indtil systemet reelt er tilkoblet.

Hvis du tilkobler systemet via appen, vil en nedtælling komme til syne på skærmen. Skærmen viser det antal af sekunder, der er tilbage, indtil systemet er fuldtilkoblet. Tryk **'Frakobling'** for at afbryde.

Du kan konfigurere forsinkelsens varighed i appen. Du kan læse mere i *afsnit 6.5.3* på side 64.

## 10.6 Håndtering af alarmer og advarsler

Hvis en alarm bliver udløst, modtager du en notifikation via appen. En alarm kan udløses af følgende:

### Alarmer

- En dør/vinduesensor registrerer, at et vindue eller en dør er blevet åbnet
- En bevægelsesdetektor eller et kamera registrerer bevægelse
- Sabotage af en enhed

### Sikkerhedsalarmer

- Røgdetektor
- Oversvømmelsesdetektor

### Panikalarmer

#### Sådan kan du stoppe alarmerne:



– Foretag nødopkald



– Frakobl dit system



– Slå lyden på sirenen fra, mens systemet forbliver tilkoblet

## 10.7 Styring af enheder

Systemet kræver detaljerede oplysninger om de enheder, som du registrerer i systemet.

I nedenstående afsnit kan du finde oplysninger om disse specialfunktioner:

- Indgang/udgangsfunktion
- Gennemgangsfunktion
- Klokkefunktion

### 10.7.1 Indgang/Udgang

Med *indgang/udgang* kan du indstille udgangstiden ved tilkobling og indgangstiden ved frakobling. På den måde kan du tilkoble og frakoble uden at udløse alarm.

Du kan aktivere funktionen per enhed, og du kan aktivere følgende enheder:

- Bevægelsesdetektor
- Kameradetektor
- Dør/vinduesensor

Brug forsinket tilkobling, når du vil foretage en fuldtilkobling af systemet.

Når indgang/udgangsfunktionen er slået til:

**A) aktiveres en indgangstid (forsinkelse af alarmudløsning) på 30 sekunder.**

Dvs. brugeren har 30 sekunder til at frakoble systemet.

- Hvis du har installeret en sirene, vil denne sirene foretage små biplyde for at minde brugeren om indgangstiden.
- Hvis systemet ikke er frakoblet inden for de 30 sekunder, udløses alarmen. Dernæst vil alarmprocessen automatisk blive igangsat, inklusiv udsendelse af notifikationer og e-mails.

**B) aktiveres en udgangstid (forsinkelse af alarmudløsning) på 30 sekunder, når systemet bliver tilkoblet med en tag-læser.**

- Forsinkelsen tillader brugeren at forlade området uden at udløse alarm.
- Tag-læseren og sirenen (hvis denne er installeret) foretager korte biplyde for at minde brugeren om forsinkelsestiden.

## 10.7.2 Gennemgang

Gennemgangsfunktionen er tiltænkt situationer, hvor en kamera- eller bevægelsesdetektor er installeret i nærheden af en indgang eller udgang. Hvis en kamera- eller bevægelsesdetektor er placeret i nærheden af en dør- eller vinduessensor (registreret som indgang/udgangsenhed), så kan bevægelse i området udløse alarm under forsinkelsestiden. Gennemgangsfunktionen sikrer, at der ikke udløses alarm under forsinkelsestiden.

Gennemgangsfunktionen kan aktiveres per enhed. Funktionen kan kun bruges, hvis en anden sikkerhedsenhed er konfigureret som indgang/udgangsenhed.

En enhed kan registreres som enten *indgang/udgang* eller som *gennemgang*.

**BEMÆRK:** Det er muligt at konfigurere en enhed som gennemgangsenhed, selvom der ikke er registreret nogen indgang/udgangsenhed. Indstillingen vil dog ikke have nogen virkning i systemet, da indgang/udgangsenheden skal registreres først, og dernæst gennemgangsenheden.

Når gennemgangsfunktionen er aktiveret:

- Udløses ingen alarm under forsinkelsestiden.
- Gennemgangsenhedens registrering bliver aktiveret under *Seneste hændelser*.
- Hvis indgang/udgangsenheden og systemet ikke er frakoblet inden for de 30 sekunder, vil gennemgangsenheden udløse alarm.
- Hvis gennemgangsenheden bliver direkte udløst (indgang/udgangsenheden blev ikke udløst først), udløses en alarm øjeblikkeligt.
- Hvis gennemgangsenheden er en kamera-detektor, der bliver udløst som følge af en indgang/udgangsenhed, mens systemet var frakoblet, vil systemet arkivere et billede af hændelsen. Der vil dog ikke være noget sikkerhedsklip tilgængeligt, da der ikke blev udløst alarm.
- Hvis en magnetisk dør/vinduessensor (registreret som indgang/udgangsenhed) er installeret ved hoveddøren, og en kamera-/bevægelsesdetektor er installeret ved hoveddøren eller i nærheden af hoveddøren, så bør kamera-/bevægelsesdetektoren konfigureres som gennemgangsenhed.

## 10.7.3 Klokke

Klokkefunktionen kan kun aktiveres af en dør/vinduessensor og i en installation, der indeholder en sirene. Klokkefunktionen giver en auditiv advarsel, når en dør åbnes, mens systemet er frakoblet.

En dør/vinduessensor kan registreres som både klokke og som indgang/udgangsenhed eller gennemgangsenhed.

Når klokkefunktionen er aktiveret:

- vil sirenen udgive en klokkelignende lyd, hver gang dør/vinduessensoren bliver åbnet, mens systemet er frakoblet.

Brugere, som ønsker en auditiv advarsel ved åbning af en specifik dør (fx små butikker eller kontorer), kan med fordel anvende en installation, som inkluderer både en dør/vinduessensor og en indendørs sirene.



# Appendiks A

## Skema 8: Betingelser, forkortelser og akronymer

Term	Beskrivelse
3G	3G står for 3. generations mobile netværk – mobile signaler der bruges til at overføre data.
AES	<p>AES står for <i>Advanced Encryption Standard</i> (avanceret krypteringsstandard) - En algoritme for krypteringen af elektroniske data.</p> <p>Krypteringsmetoden anvender symmetriske nøgler, der bygger på substitutionsmutation – krypterer hurtigere for både software og hardware.</p>
API	<p>API er en forkortelse for <i>Application Programming Interface</i>.</p> <p>API er en grænseflade for computerprogrammer.</p>
APN	<p>Er en forkortelse for <i>Access Point Name</i>.</p> <p>APN er et udtryk for oprettelse af forbindelse via mobilsendenet – forbindelsen mellem mobilt netværk (fx GPRS eller 3G) og et computernetværk (fx det offentlige internet).</p>



Term	Beskrivelse
APNS	<p>Er en forkortelse for <i>Apple Push Notification Service</i> (Apple Push-notifikationservice).</p> <p>APNS er en service, som er skabt af Apple Inc. Gennem en åben IP-forbindelse bruger tjenesten push-teknologi til at sende notifikationer fra servere (3. parts-applikationer) til Apple-enheder. Sådanne notifikationer kan fx indeholde badges, lyde eller specialtilpassede advarsler.</p>
ASP	ASP står for <i>Active Server Pages</i> , og er Microsofts første programmeringssprog til udvikling af dynamiske hjemmesider.
DIY	Står for <i>Do-It-Yourself</i> (Gør-det-selv)
DMZ	DMZ betyder demilitariseret zone og er en måde at sikre usikre tjenester på. Formålet med DMZ er at tilføje et ekstra sikkerhedslag til et lokalt datanet (LAN).
DNS	<p>Er en forkortelse af <i>Domain Name System</i>.</p> <p>DNS er en navneserver, som gør det muligt at bruge logiske navne til at identificere servere.</p>
ECOP	G4S-terminologi: står for <i>Enhanced Controlled Open Protocol</i> (forbedret kontrolleret åben protokol).
ECS	G4S-terminologi: står for <i>Essence's Connection Server</i> (Forbindelsesserver)
ECIX	G4S-terminologi: Protokollen som bliver anvendt til at sende krypterede beskeder mellem brugerne og serverne.


Term	Beskrivelse
FCC	Er en forkortelse for <i>Federal Communications Commission</i> , som er et amerikansk standardiseringsorgan, der regulerer radiokommunikation.
FL	G4S-terminologi: Oversvømmelsesdetektor, perifer enhed.
FSK	Står for <i>Frequency-Shift Keying</i> (frekvensskiftmodulation).  En frekvensmodulationsordning, hvor digital information sendes via diskrete frekvensændringer i en bærebølge.
FTP	Er en forkortelse af <i>File Transfer Protocol</i> , som er en standard protokol, der bruges til at overføre filer via internettet.
GCM	Står for <i>Google Cloud Messaging</i> , som er en gratis tjeneste, der hjælper udviklere med at sende meddelelser fra servere til Android-enheder og Chrome-enheder. GCM erstatter betaversionen af C2DM ( <i>Cloud to Device Messaging</i> ).
IPD	G4S-terminologi: Indendørs bevægelses-fotodetektor, perifer enhed – også kaldt kamera.
JSON	Er en forkortelse af <i>JavaScript Object Notation</i> , som er en enkel læsbar, tekstbaseret standard for dataudveksling, der består af et værdipar. Det er afledt af JavaScript og repræsenterer simple datastrukturer og arrays (omtalt objekter).
KF	G4S-terminologi: Chip, perifer enhed.
LSU	G4S-terminologi: står for <i>Local Software Update</i> (lokal softwareopdatering).

Term	Beskrivelse
MGL/MGLS	G4S-terminologi: Indendørs dør/vinduesensor, perifer enhed.
Modul eller enhed	Z-Wave-terminologi Enkelt modul eller enhed i Z-Wave-netværket (fx en lysdæmper).
OS	Står for Operating System (styresystem). Systemet styrer computerens grundlæggende funktioner.
PIR	G4S-terminologi: Bevægelsesdetektor, perifer enhed.
RF	Radiofrekvens
RFID	Betyder radiofrekvens-identifikation. RFID er et automatisk identificeringsmetode, som bruger radiobølger til at overføre data fra et tag. En RFID-tag er et objekt som kan påsættes eller inkorporeres i et produkt m.m. for senere at kunne bruges til identificering via radiobølger.
RIA	Står for <i>Rich Internet Application</i> . Webapplikation, som har mange af de samme karakteristika som applikationssoftware - typisk i form af en stedsspecifik browser, et browser plug-in, omfattende brug af JavaScript eller en virtuel maskine.
RSU	Står for <i>Remote Software Update</i> .

Term	Beskrivelse
SHA-1	<p>Står for <i>Secure Hash Algorithm</i>.</p> <p>SHA er en kryptografisk hashfunktion, som er udviklet af det amerikanske NSA (National Security Agency) og publiceret af det amerikanske NIST (National Institute of Standards and Technology) som en FIPS (<i>Federal Information Processing Standard</i>).</p>
SIM	Et lille kort, der sættes i en mobiltelefon. SIM-kortet identificerer telefonen på mobilnetværket.
SK2	G4S-terminologi: Røgdetektor, perifer enhed.
SMPP	Står for <i>Short Message Peer-to-Peer</i> og er en åben, industriel standard-protokol, som er designet til at give en fleksibel datakommunikationsprotokol til overførsel af sms'er mellem eksterne sms-enheder, routere og beskedcentraler.
SMS	Tekstbesked på en mobiltelefon.
SMCS	<p>Står for <i>Short Message Service Center</i> (på dansk beskedcentral, omtales også som servicecenter eller sms-central).</p> <p>Mobiloperatørens infrastruktur til at sende/modtage tekstbeskeder. Når brugeren sender en sms, er brugeren direkte forbundet til udbyderens infrastruktur.</p>
SMTP	Står for <i>Simple Mail Transfer Protocol</i> – en standardprotokol til at sende e-mails.

Term	Beskrivelse
SOAP	Er en forkortelse af <i>Simple Object Access Protocol</i> . Det er en protokol, der er udformet til at udveksle XML-baserede beskeder (opmærkningsprog) over computernetværk, normalt via HTTP.
SRN	G4S-terminologi: Indendørs sirene, perifer enhed.
SSL	Står for <i>Secure Sockets Layer</i> . SSL er en protokol der muliggør sikker kommunikation på internettet.
TR5	G4S-terminologi: Tag-læser, trådløs adgangskontrol, perifer enhed.
UT	G4S-terminologi: Universal sender, perifer enhed.
UTC	Står for <i>Universal Time Coordinated</i> – på dansk koordineret universaltid.  Verdens primære internationale tidsstandard til brug for regulering af ure og klokkeslæt. Tidsstandarden er næsten det samme som Greenwich Mean Time (GMT).
VPN	Står for <i>Virtual Private Network</i> - på dansk virtuelt privat netværk  VPN udvider et privatnetværk på tværs af et offentligt netværk, såsom internettet. VPN gør det muligt for en computer at modtage data på tværs af delte eller offentlige netværk, mens den samtidig drager fordel af det private netværks funktionalitet, sikkerhed og styringspolitikker.

[g4severhome.dk](http://g4severhome.dk)

 **Everhome**  
Undgå overraskelser i hjemmet