



Z-WAVE BRUGERGUIDE

Indholdsfortegnelse: Z-Wave brugerguide

1. Z-Wave og Everhome	3
2. Opsætning af dit Everhome Z-Wave netværk	6
2.1 Sådan installerer du Z-Wave-donglen	7
2.2. Sådan tilføjer du din første Z-Wave-enhed	9
3. Styring af dine Z-Wave-enheder	14
3.1. Sådan tilføjer du ekstra Z-Wave-enheder	15
3.2. Sådan styrer du dine Z-Wave-enheder	16
3.3. Sådan bruger du Z-Wave-enheder til at lave Smart Regler	17
3.4. Sådan fjerner du en Z-Wave-enhed	17
4. Fejlfinding	19
4.1. Sådan opdaterer du netværket	25
4.2. Sådan nulstiller du til fabriksindstillinger	26
4.3. Sådan fjerner du parringen af Z-Wave-enheder	27
Appendiks A: Tekniske specifikationer	28

1

Z-Wave og Everhome

Med Z-Wave kan du forvandle dit hjem til et Smart Home, hvilket giver dig mulighed for at kontrollere og overvåge alle hjemmets enheder. Hvis du supplerer dit G4S Everhome-system med Z-Wave-enheder får du de redskaber, som du skal bruge, til at fjerne styre dine enheder fra en mobilapplikation.

Z-Wave er en trådløs teknologi, som er designet til at transformere dit hjem til et Smart Home. Teknologiens kerne er opbygget omkring interoperabilitet. Det vil sige, at Z-Wave kan inkorporere og samarbejde med tredjeparts-enheder i dit G4S Everhome-system. Systemet er designet på denne måde for at optimere din brugeroplevelse.

Når du tilslutter din Z-Wave-dongle til din router, bliver dit Everhome-system til et Smart Home-netværk.

Systemet understøtter følgende Z-Wave-enheder:

- Dørlåse
- Til/Fra-kontakter
- Lysdæmpere
- Termostater

BEMÆRK: For at opnå de bedste resultater, skal du sikre dig, at din Z-Wave-enhed understøttes af dit Everhome-system. Find evt. en liste over understøttede Z-Wave enheder på www.g4severhome.dk under *Kundeservice*.

Everhome Smart Regler giver dig mulighed for at styre dine Z-Wave-enheder. Du kan udløse specifikke handlinger på bestemte tidspunkter og i specifikke situationer.

Z-Wave-enheder, som er tilsluttet en strømkilde, udvider rækkevidden af dit G4S Everhome-netværk. Z-Wave enhederne videregiver oplysninger fra enhed til enhed. På denne måde kan du, ved at anvende Z-Wave enheder med evnen til at viderebringe information, også sikre enheder, som er uden for Z-Wave-donglens rækkevidde.

Du kan for eksempel sikre en dørlås, som er uden for Z-Wave-donglens rækkevidde, gennem en Z-Wave enhed, der viderebringer informationerne til dørlås-enheden. Se mere om netværksopdatering i *afsnit 4.1*.

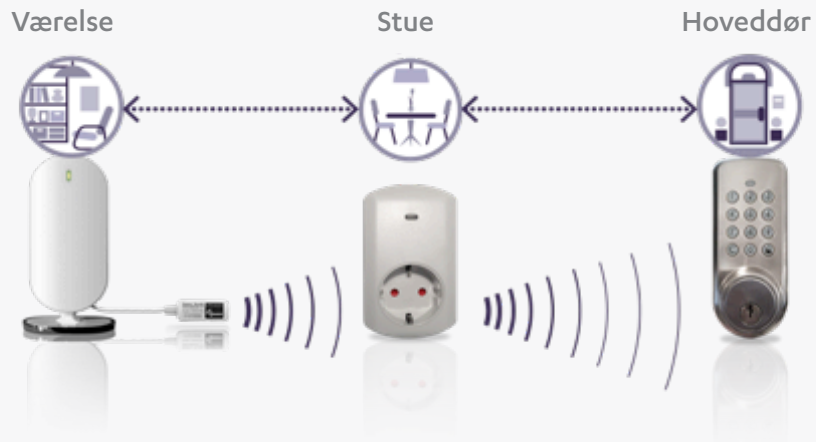
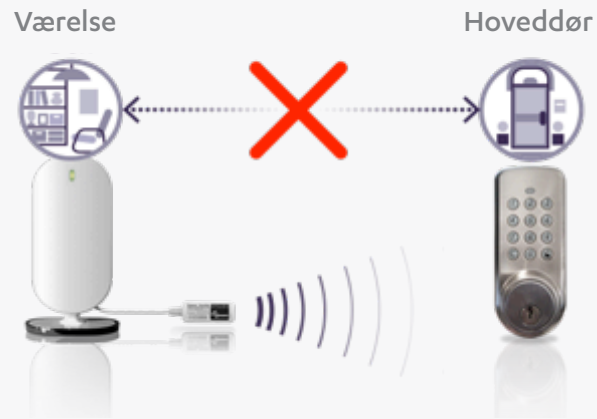


Illustration 1: Videregivelse af information udvider netværkets rækkevidde

2

Opsætning af dit Everhome Z-Wave-netværk

Før du går i gang med at opsætte dit G4S Everhome Z-Wave-netværk, skal du sikre dig, at du har følgende:

- En Everhome-router
- En Z-Wave-dongle
- Mindst en Z-Wave-enhed



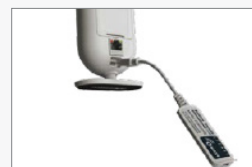
Illustration 2: Z-Wave-dongle

2.1 Sådan installerer du Z-Wave-donglen

Du skal installere Z-Wave-donglen på din router, før du kan bruge dine Z-Wave-enheder i dit Everhome-netværk. Under installationen vil der blive genereret en 230V-fejl. Du vil modtage en notifikation vedr. denne fejl, hvis du har slået notifikationer til i dit system.

Sådan installerer du din Z-Wave-dongle:

- 1 Tag strømforsyningen ud af stikkontakten.
- 2 Tag net-kablet ud af routerens mini-USB-stik.
- 3 Indsæt Z-Wave-donglens mini-USB-kabel i routerens mini-USB-stik.
- 4 Indsæt strømforsyningsledningen i Z-Wave-donglens mini-USB-stik.




BEMÆRK: Routerens mini-USB-stik er kun tiltænkt Everhomes strømforsyner eller Z-Wave-donglen. Tilslut ikke andet udstyr.

5 Sæt strømforsyneren i stikkontakten.

I løbet af et par minutter vil LED'en på routerens frontpanel lyse grønt, hvilket indikerer, at routeren er klar og har netværksforbindelse. Z-Wave-donglen bliver automatisk aktiveret.

6 Tjek, at Z-Wave-donglen er synlig i appen. Z-Wave-donglen bør fremgå i listen over enheder:

- a. Log ind i din Everhome-app.
- b. Tryk på . *Hovedmenuen* kommer frem.
- c. Tryk på 'Enheder'. Et nyt skærmbillede kommer frem: *Enheder*.
- d. Kontroller, at din Z-Wave-dongle fremgår af listen over enheder.


BEMÆRK: Z-Wave-donglen får strøm gennem routerens strømforsyner. Hvis der opstår en strømafbrydelse, vil backup-batteriet forsyne Everhome-routeren med strøm, men ikke Z-Wave-donglen.

2.2

Sådan tilføjer du din første Z-Wave-enhed

Når du har installeret din Z-Wave-dongle, kan du tilføje Z-Wave-enheder til dit G4S Everhome-system. Inden du begynder, anbefaler vi dig, at du læser om parringsprocessen i manualen for den specifikke enhed. Manualer til enheder, som er købt igennem Everhome web-shoppen, kan findes på www.g4severhome.dk under Kundeservice og manualer.

Sådan tilføjer du en Z-Wave-enhed:

- 1 Log ind i din Everhome-app.
- 2 Tryk på . *Hovedmenuen* kommer frem.
- 3 Tryk på '**Enheder**'. Et nyt skærbillede kommer frem: *Enheder*.
- 4 Tryk '**Tilføj ny enhed**'. Et nyt skærbillede kommer frem: *Tilføj en ny enhed*.

Siden viser en liste over de enhedstyper, som er til rådighed - inkl. typer af Z-Wave-enheder.

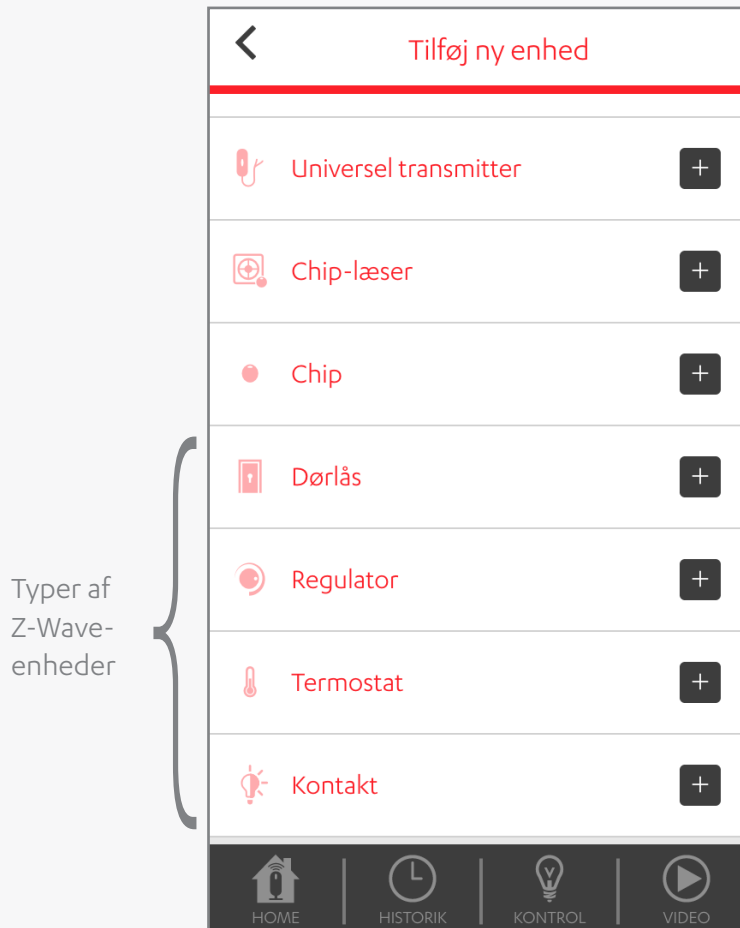


Illustration 3: Vælg type af Z-Wave-enhed

5

Vælg den [type af Z-Wave-enhed], som du vil tilføje. En ny skærm kommer frem: *Parring*.

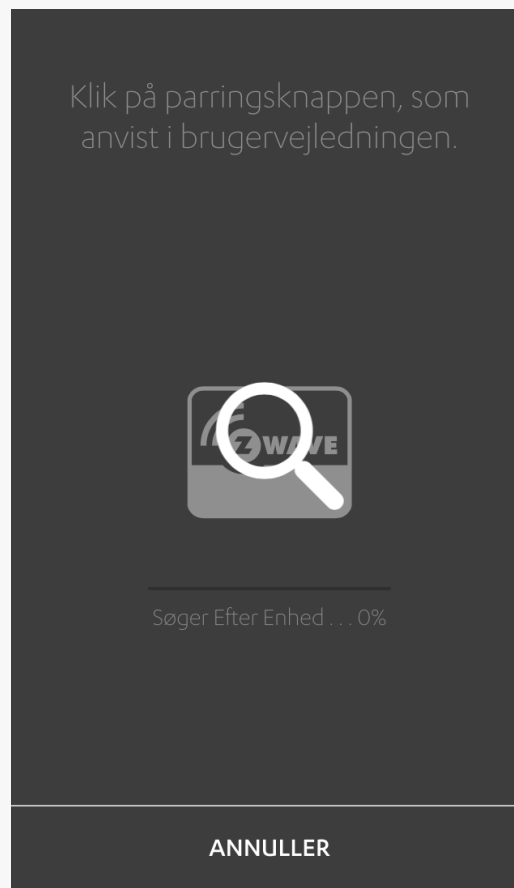


Illustration 4: Parring af Z-Wave-enheden

- 6 Placér Z-Wave-enheden inden for 0,5 meters afstand fra Z-Wave-donglen.
- 7 Sæt batterier i enheden eller tilslut enheden i den nærmeste stikkontakt.
- 8 Tryk på 'parringsknappen' eller tænd Z-Wave-enheden jf. enhedens manual. Når parringsprocessen er gennemført, vil et nyt vindue komme frem. Du vil blive bedt om at indtaste [enhedens navn].

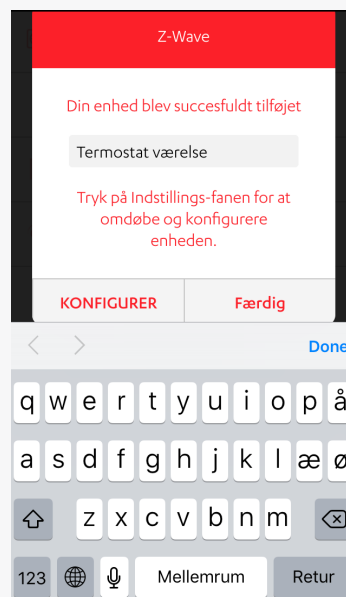


Illustration 5: Navngiv din Z-Wave-enhed

- 9 Indtast [**navn**] og/eller [**placering**] af enheden.
- 10 Tryk '**Færdig**'.
- 11 Installer enheden på den ønskede lokation.
- 12 Hvis den ønskede lokation ikke er der, hvor Z-Wave-enheden blev parret, så op-dater dit Z-Wave-netværk (Se mere under *afsnit 4.1*).

Du kan finde flere oplysninger om, hvordan du tilpasser indstillingerne af din Z-Wave-enhed, efter parringen er gennemført, i *afsnit 3.2*.

3

Styring af dine Z-Wave-enheder

Når du har installeret og aktiveret din Z-Wave-dongle, kan du:

- Tilføje ekstra Z-Wave-enheder
- Styre Z-Wave-enheder
- Lave Smart Regler til Z-Wave-enhederne
- Fjerne Z-Wave-enheder

3.1 Sådan tilføjer du ekstra Z-Wave-enheder

Du kan tilføje ekstra Z-Wave-enheder til dit G4S Everhome-system. Se mere under *afsnit 2.2*.

BEMÆRK: G4S anbefaler, at du opdaterer dit Z-Wave-netværk, hver gang du tilføjer nye Z-Wave-enheder. Se mere under *afsnit 4.1*.

3.2 Sådan styrer du dine Z-Wave-enheder

Du kan fjernstyre dine Z-Wave-enheder med Everhome.

Du kan for eksempel:

- Dæmpe lyset til 25%.
- Slukke dit klimaanlæg.

Sådan styrer du dine Z-Wave-enheder:

1 Tryk på **'Kontrol'**. En ny skærm kommer frem.

2 Tryk på den [**enhed**], som du vil styre.

BEMÆRK: Du kan oprette en genvej til en Z-Wave-enhed. Denne genvej vil erstatte *trin 1* og *trin 2*.

3 Tilpas [**enhedens indstillinger**]. Dette skærbillede kan variere fra enhed til enhed. Ændringerne kan tage op til flere sekunder.

BEMÆRK: En Z-Wave-enhed i energibesparende tilstand er længere om at opdatere ændringerne. Med den energibesparende funktion kan batteridrevne Z-Wave-enheder reducere deres strømforbrug.

4 Tryk **'<'** for at vende tilbage til **'Kontrol'**.

3.3 Sådan bruger du Z-Wave-enheder til at lave Smart Regler

Du kan bruge Smart Regler til at indstille dit Everhome-system til automatisk at udføre specifikke handlinger ud fra definerede udløser. Du kan fx lave en Smart Regel, der udløser en eller flere handlinger i et bestemt tidsrum. Du kan eksempelvis indstille Z-Wave-enheder til at tænde lyset i gangen og justere temperaturen til 25°, når hoveddøren åbnes efter kl. 17:00.

Du kan finde mere information i brugerguiden for Everhome Mobilapplikation (se afsnittet om *Smart Regler*).

3.4 Sådan fjerner du en Z-Wave-enhed

Du kan fjerne en Z-Wave-enhed fra dit Everhome-system, hvis du ikke længere har brug for den eller hvis enheden fx ikke længere er knyttet til netværket.

BEMÆRK: Når du fjerner en enhed, virker de regler, som er defineret ud fra enheden, nok ikke korrekt længere.

Sådan fjerner du en Z-Wave-enhed:

- 1 Log ind i din Everhome-app.
- 2 Tryk på . *Hovedmenuen* kommer frem.
- 3 Tryk på 'Enheder'. Et nyt skærmbillede kommer frem: *Enheder*.
- 4 Tryk 'Slet' i øverste højre hjørne af skærmen.
- 5 Tryk  ud for den enhed, som du ønsker at fjerne. Et nyt skærmbillede kommer frem: *Fjern Z-Wave-enhed*.
- 6 Tryk på [**parringsknappen**] på Z-Wave-enheden jf. enhedens manual, og tryk 'OK'.
- 7 Tryk 'OK' i øverste højre hjørne af skærmen.

BEMÆRK: G4S anbefaler, at du opdaterer dit Z-Wave-netværk, hver gang du har fjernet en Z-Wave-enhed. Se mere i *afsnit 4.1*.

4 Fejlfinding

Hvis du har problemer med dit Everhome Z-Wave-netværk kan du finde hjælp i *Skema 1*. Hvis du har brug for yderligere assistance, så kontakt G4S.

Følgende redskaber kan løse problemer med dit Z-Wave-netværk:

- Netværksopdatering
- Nulstil til fabriksindstillinger
- Fjern parring af Z-Wave-enheder

Skema 1: Fejlfindingsløsninger


Problem

Løsning

Z-Wave-enhed svarer ikke.

Eksempel: enheden udfører ikke den handling, som den er indstillet til at udføre via en Smart Regel.

- 1 Tryk på enhedens [parringsknop].
- 2 Tjek, om enheden reagerer på ændringer af enhedens indstillinger via 'Kontrol'.

En Z-Wave-enhed vises i listen over enheder med dette ikon: 

Ikonet indikerer, at enheden er uden for rækkevidde.

- 1 Tjek om batteriet er opladt.
 - 2 Flyt enheden til en ny placering, hvor der er færre forhindringer mellem Z-Wave-donglen og enheden.
 - 3 Tryk på enhedens [parringsknop].
 - 4 Tjek, om enheden reagerer på ændringer af enhedens indstillinger via 'Kontrol'.
-

Problem

En Z-Wave enhed forsvinder fra listen over enheder.

Løsning

- 1 Fjern strømforbindelsen til enheden, og slut dernæst enheden til strømforsyningen igen.
 - 2 Tryk på enhedens [parringsknap].
 - 3 Tjek, om enheden reagerer på ændringer af enhedens indstillinger via 'Kontrol'.
 - 4 Hvis enheden stadig ikke er tilgængelig, så opdatér dit Z-Wave-netværk. Se mere i *afsnit 4.1*.
 - 5 Hvis enheden stadig ikke er tilgængelig, så flyt enheden til et sted, hvor der er færre forhindringer mellem Z-Wave-donglen og enheden.
 - 6 Tryk på enhedens [parringsknap] igen.
 - 7 Tjek, om enheden reagerer på ændringer af enhedens indstillinger via 'Kontrol'.
-

Problem

Der opstår en fejl, og parringen af Z-Wave-enhed mislykkes.

Løsning

- 1 Undersøg, om enheden er kompatibel med Z-Wave-donglen. Sammenlign frekvensen for enheden med frekvensen for det land, som Z-Wave-donglen er befinder sig i. Se mere i *Appendiks A*.
 - 2 Hvis de to frekvenser ikke stemmer overens, så kontakt G4S, og udskift enheden.
 - 3 Find parringsinstrukserne i enhedens brugermanual og gentag parringsprocessen.
 - 4 Fjern parringen med enheden og gentag parringsprocessen. Se mere i *afsnit 4.3*.
 - 5 Fjern parringen af alle Z-Wave-enheder og nulstil til fabriksindstillinger. Se mere i *afsnit 4.2*.
-

Problem

Z-Wave-enheden reagerer ikke på ændringer af enhedens indstillinger.

Løsning

BEMÆRK: Hvis en enhed har en energibesparende funktion, så er Z-Wave-enheden længere om at foretage ændringerne.

- 1 Ryk enheden til et andet sted, hvor der er færre forhindringer mellem Z-Wave-donglen og enheden.
- 2 Fjern parringen med enheden og gentag parringsprocessen.
- 3 Tjek, om enheden reagerer på ændringer af enhedens indstillinger via *'Kontrol'*.

Z-Wave-donglen virker ikke eller bliver ikke vist i listen over enheder i modulerne *'Enheder'* og *'Kontrol'*.

- 1 Fjern forbindelsen mellem Z-Wave-donglen og routeren.
 - 2 Du skal sikre dig, at routerens LED lyser grønt, hvilket indikerer, at routeren er online.
 - 3 Genopret forbindelsen mellem Z-Wave-donglen og routeren.
-

Problem

Netværksopdateringen mislykkes. Hvis mindst en Z-Wave-enhed ikke svarer, vil netværksopdateringen mislykkes.

Løsning

- 1 Gå til '*Kontrol*'. Tjek, om alle enhederne reagerer på ændringer i enhedernes indstillinger.
 - 2 For hver enhed, som ikke reagerer på ændringer, skal du:
 - a. Fjerne parringen med enheden.
 - b. Gentage parringsprocessen.
 - c. Tjek, om enheden reagerer på ændringer af enhedens indstillinger.
 - 3 Opdatér Z-Wave-netværket. Se mere i *afsnit 4.1*.
-

Parringen af en Z-Wave-enhed mislykkes til trods for, at enheden tidligere har været succesfuldt parret med den pågældende router og Z-Wave-dongle.

Enheden kan være beskadiget eller defekt. Kontakt G4S for at få enheden udskiftet.

Kun nogle af Z-Wave-enhedens funktioner virker. For eksempel kan Z-Wave-kontakter have nogle kapaciteter, såsom strømmåling, der på nuværende tidspunkt ikke er understøttet af Everhome.

Find enhedens manual.

4.1 Sådan opdaterer du netværket


Netværksopdatering-redskabet genindlæser Z-Wave-netværket for at genskabe kommunikationen mellem Z-Wave-enhederne.

Du skal bruge netværksopdatering-redskabet, når:

- Du tilføjer ekstra Z-Wave-enheder til et eksisterende Z-Wave-netværk.
- Du fjerner Z-Wave-enheder fra et eksisterende Z-Wave-netværk.
- Du løser fejlfindingsproblemer.

BEMÆRK: Netværksopdateringen mislykkes, hvis en af Z-Wave-enhederne er i energibesparende tilstand.


Sådan opdaterer du dit netværk:

- 1 Tryk på . *Hovedmenuen* kommer frem.
- 2 Tryk på '*Indstillinger*'. Et nyt skærmbillede kommer frem: *Indstillinger*.
- 3 Tryk på '*Z-Wave*'. Et nyt skærmbillede kommer frem: *Z-Wave-enheder*.
- 4 Tryk på '*Netværksopdatering*'.

4.2 Sådan nulstiller du til fabriksindstillinger

Når du nulstiller til fabriksindstillingerne, så indstilles din Z-Wave-dongle til sine standardindstillinger.

Sådan nulstiller du til fabriksindstillinger:


- 1 Tryk på . *Hovedmenuen* kommer frem.
- 2 Tryk på '**Indstillinger**'. Et nyt skærbillede kommer frem: *Indstillinger*.
- 3 Tryk på '**Z-Wave**'. Et nyt skærbillede kommer frem: *Z-Wave-enheder*.
- 4 Tryk på '**Nulstil til fabriksindstillinger**'.

BEMÆRK: Når du har nulstillet til fabriksindstillinger, er du nødt til fjerne parringen på hver enkel Z-Wave-enhed.

4.3 Sådan fjerner du parringen af Z-Wave-enheder

Du kan fjerne parringen af Z-Wave-enheder for at løse fejlfindingsproblemer. Når du fjerner parringen, så fjerner du forbindelsen mellem Z-Wave-donglen og en Z-Wave-enhed.

Sådan fjerner du parringen af en Z-Wave-enhed:

- 1 Tryk på . *Hovedmenuen* kommer frem.
- 2 Tryk på '*Indstillinger*'. Et nyt skærmbillede kommer frem: *Indstillinger*.
- 3 Tryk på '*Z-Wave*'. Et nyt skærmbillede kommer frem: *Z-Wave-enheder*.
- 4 Tryk på '*Fjern parring af Z-Wave-enhed*', og tryk '*Ja*'. Et nyt skærmbillede kommer frem: *Fjern Z-Wave-enhed*.
- 5 Tryk på [*parringsknappen*] på Z-Wave-enheden, og tryk '*OK*'. Z-Wave-enheden er ikke længere parret, men fremgår stadig på listen over enheder.

Appendiks A: Tekniske specifikationer

Skema 2: Tekniske specifikationer

Kategori	Specifikation
Understøttede typer af Z-Wave-enheder	<ul style="list-style-type: none">• Binære kontakter: fx til/fra-enheder• Kontakter med flere niveauer: fx lysdæmpere• Termostater• Dørlåse
Controller-kapacitet	En enkelt Z-Wave-dongle har maksimum kapacitet til 232 Z-Wave-enheder.
Kommunikation	<ul style="list-style-type: none">• Maksimal RF-rækkevidde: 30 m (98 fod) udendørs• Z-Wave tovejs-radioprotokol• Modulation og frekvens: GFSK-modulation<ul style="list-style-type: none">- 868.42 MHz (Europa)- 908.4 MHz (USA, Canada, Mexico)- 916 MHz (Israel)- 921.42 MHz (Australien)- 869 MHz (Rusland)• Bit-rate: op til 100 kbps

Sikkerhed

- Datasikkerhed:
128-bit AES-kryptering
- Unikt elektronisk serienummer

Strøm

Er udelukkende drevet gennem routerens strømforsyning.

BEMÆRK: Ved strømafbrydelse vil backup-batteriet kun give routeren strøm, ikke Z-Wave-donglen.

Dimensioner

- Størrelse: H: 5mm (0.2 in.), L: 58mm (2.28 in.), B: 24mm (0.94 in.)
- Vægt: 10 gram (0.03 lbs.)
- Kabellængde: 15 cm (5.9 in.)

Miljø

- Opbevaring, stuetemperatur-rækkevidde: -20°C – +50°C (-4°F – +122°F)
- Drift, stuetemperatur-rækkevidde med batteri: 0°C – +50°C (32°F – +122°F)
- RF driftsfugtighed: Op til 95% (ikke-kondenserende)

Certificering

- FCC: YXG-ES800ZWE
 - IC: 11061A-ES800ZWE
-

www.g4s.dk

 **Ever**home